

MOBILITY SERVICE

yhteistyössä 



**+ KORJAUS PAIKAN PÄÄLLÄ
TAI HINAUS**

+ SIJAISAJONEUVO*

+ MYÖS ULKOMAILLA*

* Voimassa on joitakin ehtoja



Uusi GASGAS-pyöräsi on menolippu vapaampaan elämään. Emme halua, että mikään on sen tiellä. Me huolehdimme kaikesta, jotta voit jatkaa matkaasi. Valmistajan takuun kautta saat ilmaisen **GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE** -palvelun. Sen avulla voit hyödyntää kumppanimme ARC Europen tarjoamaa laajaa palveluverkostoamme. Saat apua nopeasti ja mutkattomasti ympäri vuorokauden, viikon ja vuoden jokaisena päivänä.



Saat lisätietoja tästä palvelusta osoitteesta
www.gasgas.com/mobilityservice

**+ VARAOSA- JA
AVAINPALVELU**

**+ 24/7 GASGAS MOTORCYCLES-
PUHELINPÄIVYSTYS**

+ MAJOITUS



JA MATKA JATKUU...

ENNEN KUN RYHDYT MIHINKÄÄN TOIMENPITEISIIN, SOITA RIKKOUTUMISTAPAUKSESSA GASGAS MOTORCYCLES-PALVELUKESKUKSEN TUKIPUHELIMEEN!

Huomaa, että ainoastaan GASGAS Motorcycles-palvelukeskuksen hyväksymistä palveluista maksetaan.

PALVELUNUMEROT:

KOTIMAA:

0800 550005

INTERNATIONAL:**

+358 97258 4416

VOIMASSA 1. TAMMIKUUTA 2023 ALKAEN

** Maksulliseen numeroon soittamisesta voi aiheutua kuluja, jotka vaihtelevat maittäin.

TÄRKEIMMÄT TIEDOT GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE

- // **YHTEISTYÖKUMPPANIT:**
GASGAS Motorcycles ja ARC Europe
- // **LIIKKUVUUSPALVELU ON VOIMASSA AJONEUVOILLE, JOTKA ON OSTETTU TAI HUOLLETTU SEURAAVISSA MAISSA:**
Alankomaat, Belgia, Espanja, Italia, Itävalta, Irlanti, Kreikka, Latvia, Liettua, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari, Viro, Yhdistynyt kuningaskunta (Euroopan alueet mukaan lukien Gibraltar ja Kanaalisaaret, Guernsey, Jersey, Mansaari)
- // **KÄYTÖSSÄ SEURAAVILLA ALUEILLA (JOS PYÖRÄÄN TULEE VIKA SEURAAVISSA MAISSA):**
Albania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Herzegovina, Bulgaria, Tanska (Färösaaret mukaan lukien), Saksa, Viro, Suomi, Ranska (Euroopan alueet sekä Réunion), Pohjois-Makedonia, Kreikka, Islanti, Irlanti, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Pohjois-Kypros, Etelä-Kypros, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Vatikaanivaltio ja Yhdistynyt kuningaskunta (Euroopan alueet mukaan lukien Gibraltar ja Kanaalisaaret, Guernsey, Jersey, Mansaari).
- // **TURVAN KESTO**
/ 12 kuukauden ilmainen turva vakiona jokaisen uuden ajoneuvon oston yhteydessä, rekisteröinnistä alkaen.
/ Jokaisen valtuutetulla GASGAS Motorcycles-kauppiaille tehdyn huollon jälkeen ilmainen turva pitenee kerrallaan seuraavaan huoltoon asti, kuitenkin korkeintaan 12 kuukauden ajan. Ilmainen turva on voimassa ensimmäisen huollon jälkeen ehtojen mukaisesti***.
- // **PALVELUUN KUULUVAT AJONEUVOT**
GASGAS Motorcycles-ajoneuvot, joilla on 24 kuukauden valmistajan takuu ja jotka on hyväksytty ainoastaan yleiseen tieliikenteeseen.
- // **EDUNSAAJA**
Omistaja tai kuljettaja ja matkustaja.
- // **PALVELUN LAAJUUS**
Kattava Euroopan laajuinen palveluntarjoajaverkosto sekä ympärivuorokautisesti joka päivä avoinna oleva puhelinpalvelu hätätapauksia varten. Palvelut käynnistetään sen jälkeen, kun ajoneuvon valmistenumero (VIN) on tarkastettu onnistuneesti, koska liikkuvuuspalvelu on ajoneuvokohtainen.

PALVELUT

- // **TURVA KATTAÄ SEURAAVAT:**
Vikatilanteet, ilkivalta, varkaus, varkauden yritys**** sekä tulipalo.
- // **KORJAUS PAIKAN PÄÄLLÄ**
- // **HINAAMINEN**
Jos ajoneuvoa ei voi korjata paikan päällä, hinaus lähimmälle GASGAS Motorcycles-kauppiaille (tai kotipaikkakunnalla sijaitsevalle kauppiaille, jos se on enintään 50 kilometrin etäisyydellä).
- // **SÄILYTTÄMINEN**
Rikkoutumistapauksessa korkeintaan 2 viikon ajan uudelleentoimitukseen/noutoon/romutukseen asti.
- // **VARAOSAT**
Jos vikatilanne tapahtuu ulkomailla, varaosat toimitetaan valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille. Vakuutus kattaa toimituskulut mutta ei varaosien hintaa.
- // **ROMUTTAMINEN ULKOMAILLA**
Jos kyseessä on ilkivalta, tulipalo, varkauden yritys tai varkaus, romuttaminen järjestetään ulkomailla. Vakuutus kattaa moottoripyörän kuljetuksen romuttamolle mutta ei tulli- ja työmaksuja.
- // **MAJOITUS**
Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille ja jos rikkoutuminen tapahtui yli 50 km:n etäisyydellä valtuutetun ajan kotipaikasta, maksetaan korkeintaan 2 hengen enintään 4 yön majoituskulut kolmen tähden hotellissa, jossa aamiainen sisältyy hintaan.
- // **AVAINPALVELU**
Jos avain katoaa/varastetaan/rikkoontuu, vara-avain toimitetaan kuljettajalle (jos tämä katsotaan sopivaksi ratkaisuksi) tai valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille. Vakuutus kattaa toimituskulut.

ETEENPÄIN

- // **SIIRTYMÄT**
Tarvittaessa maksamme matkakuluja kulkemisesta valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille, autovuokraamoon, hotelliin, rautatieasemalle, lentoasemalle jne. tai takaisin korkeintaan 77 € / rikkoutuminen (arvonlisävero sisältyen).
- // **VAIHTOAJONEUVO**
Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille, järjestetään vuokra-auto (ylin kategoria B, "Economy"), jossa on vapaat kilometrit ja vakiovakuutus, korjaustöiden päättymiseen asti, kuitenkin enintään 4 arkipäiväksi.*****
- // **MATKAN JATKAMINEN**
Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille, korvataan (korkeintaan 2 hengen) matkakulut paikkakunnalta, jossa rikkoutuminen tapahtui kohdepaikkakunnalle tai valtuutetun kauppiaan sijaintipaikkakunnalle. Kulkuväline-ehtotuksia:
/ Taksi, jos matkaa määränpäähän on alle 50 km
/ Juna (1. luokka), jos matkaa määränpäähän on 50-1 000 km
/ Turistiluokan lento, jos matkaa määränpäähän on yli 1 000 km

TOIMITUSPALVELU

- // **KORJATUN AJONEUVON KULJETUS**
GASGAS Motorcycles-palvelukeskus maksaa matkakustannukset, jotka aiheutuvat korjatun ajoneuvon noutamisesta valtuutetulta GASGAS Motorcycles-kauppiailta (samat kulkuvälineet kuin yllä). Jos ei ole mahdollista, että kuljettaja noutaa moottoripyörän, voidaan sopia kuljetuksesta kotiosoitteeseen. Tällöin GASGAS Motorcycles-palvelukeskus korvaa kuitenkin vain kustannukset, jotka vastaavat aiheutuvia kustannuksia siitä, että kuljettaja matkustaisi itsenäisesti noutamaan ajoneuvon. Kuljettajan on itse maksettava jäljelle jäävä osuus. Pyydettyessä GASGAS Motorcycles-palvelukeskus järjestää kuljetuksen kuljetusyrityksen tai ammattimaisen lähettipalvelun kanssa. Tällöin kuljettaja tilaa kuljetuksen tehtäväksi ja maksaa sen. Kuten yllä on selitetty, GASGAS Motorcycles-palvelukeskus korvaa kulut kuljetuksen jälkeen osittain. Tämä palvelu on saatavilla vain seuraavissa tapauksissa:
/ Vikatilanne, ilkivalta, tulipalo (kotimaassa ja ulkomailla)
/ Varkauden yritys (vain ulkomailla)
- // **KORJAAMATTOMAN AJONEUVON KULJETUS**
Jos ajoneuvoa ei voida korjata 4 arkipäivän kuluessa valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille hinaamisesta, ajoneuvo kuljetetaan lähelläsi sijaitsevalle valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille. Tämä palvelu on saatavilla vain seuraavissa tapauksissa:
/ Vikatilanne, ilkivalta, tulipalo (kotimaassa ja ulkomailla)
/ Varkauden yritys (vain ulkomailla)

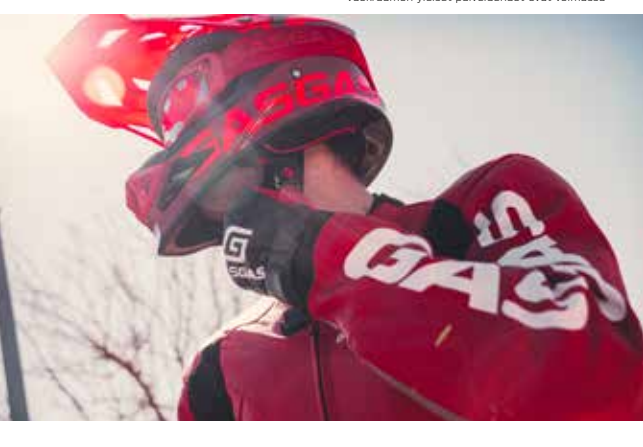
HUOMAA TÄMÄ

Ainoastaan GASGAS Motorcycles-apukeskuksen hyväksymistä palveluista maksetaan. Soita jokaisessa rikkoutumistapauksessa tukipuhelimeen!

- // **MUU KUIN YKSITYISKÄYTTÖ**
Muussa kuin yksityiskäytössä oleville moottoripyörille (esim. poliisi, ajokoulu, moottoripyörävuokraamo) on saatavilla rajoitettu palvelupaketti (sisältää vain paikan päällä tapahtuvan korjauksen ja hinauksen).
- // **ETUJEN YHDISTELEMINE**
Yhden tapauksen yhteydessä ei voi hyödyntää sekä vaihtojoneuvo-, majoitus- että matkan jatkaminen -etuja.
- // **POIKKEUKSET**
Turva ei kata seuraavia tilanteita:
/ Jos valtuutettu kuljettaja ei ole rikkoutumishetkellä ottanut suoraan yhteyttä GASGAS Motorcycles-palvelukeskukseen apupalveluiden järjestämistä varten
/ Jos ajoneuvo, jota palvelut koskevat, on ajettu valtuutetulle GASGAS Motorcycles-kauppiaille, toisin sanoen, jos ajoneuvo on päässyt korjaamolle omin voimin
/ Turva ei korvaa palveluita, joita ei ole käytetty
/ Jos rikkoutuminen johtuu luonnonmullistuksesta, sodan uhasta, lakoista, takavarikoinnista, hallinnollisista päätöksistä, virallisista kielloista, piratismista, räjähdyksistä, ydinenergiaan tai radioaktiivisuuteen liittyvistä vaikutuksista
/ Jos rikkoutuminen on tapahtunut maottururheilutapahtuman tai -koulutusten aikana
/ Rikkoutumiset, jotka liittyvät perävaunuun
/ Jos aiheutui epätavallisen käytön yhteydessä
/ Rikkoutumiset, jotka johtuvat ennen palvelukeskukseen soittamista tapahtuneesta onnettomuudesta
/ Vauriot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvoon on asennettu varaosa tai lisävaruste, jota GASGAS Motorcycles ei ole hyväksynyt
/ Rikkoutumiset, jotka johtuvat siitä, että moottoripyörä on käyttänyt valtuuttamaton kuljettaja tai kuljettaja jolla ei ole ajolupaa
/ Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet yleisessä maantieliikenteessä (maasotakäyttö)

Yksisylinteristen ajoneuvojen takuurajana on joko 60 000 km tai 8 vuotta riippuen siitä, kumpi ehdoista täyttyy ensin
kaksisylinteristen ajoneuvojen takuurajana on joko 80 000 km tai 8 vuotta täyttyy ensin, kumpi ehdoista täyttyy ensin

**** turva kattaa varkaudet ja varkauden yritykset ulkomailla
***** vuokraamon yleiset palveluehdot ovat voimassa



VALTUUTETTU GASGAS MOTORCYCLES-JÄLLEENMYyjÄ:

Turkvan kesto:

