HU

GASGAS

MOBILITY SERVICE

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER ARC europe

+ HELYSZÍNI JAVÍTÁS VAGY ELSZÁLLÍTÁS
+ CSEREJÁRMŰ*
+ AKÁR KÜLFÖLDÖN IS*

* Bizonyos feltételek esetén

Új GASGAS motorod maga a szabadság. Nem szeretnénk, hogy bármi is az utadba álljon. Ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy folytathasd az utadat. Gyártói garanciánkon túl ezt a kis varázskulcsot is megkapod: az ingyenes GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE szolgáltatást. Ezzel hozzáférhetsz mobilitási partnerünk, az ARC Europe kiterjedt szervizhálózatához. Gyors, egyszerű és segít neked a nap 24 órájában, a hét minden napján és az év 365 napján.

További információkat a szolgáltatásról itt találhatsz:
www.gasgas.com/mobilityservice

+ PÓTALKATRÉSZEK ÉS KULCSSZERVIZ
+ NONSTOP GASGAS MOTORCYCLES SEGÉLYSZOLGÁLATI KÖZPONT
+ SZÁLLÁS

LENDÜLETBEN TARTJUK ÜGYFELEINKET...

KÉRJÜK, HOGY MEGHIBÁSODÁS ESETÉN – MIELŐTT BÁRMIT TENNÉL – HÍVD FEL A GASGAS MOTORCYCLES SEGÉLYSZOLGÁLATI KÖZPONT FORRÓDRÓTJÁT!

Kérjük, vedd figyelembe, hogy csak a GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központ által engedélyezett szolgáltatásokat térítjük meg.

SEGÉLYSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMOK:

BELFÖLDI:
06 80 200 255

NEMZETKÖZI:**
+36 1 345 1731

ÉRVÉNYES 2023. JANUÁR 1-TŐL

** Díjköteles telefonszámunk hívása országonként eltérő mértékű költséggel járhat.

A GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE LEGFONTOSABB JELLEMZŐI

// **EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREINK**
GASGAS Motorcycles és ARC Europe

// **A MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁS AZ ALÁBBI ORSZÁGOKBAN VÁSÁROLT VAGY SZERVIZELT JÁRMŰVEKRE VONATKOZIK:**
Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Írország, Egyesült Királyság (európai területek, Gibraltár, Csatorna-szigetek, Guernsey, Jersey és a Man-sziget), Németország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc

// **LEFEDETTSÉG (A SEGÉLYSZOLGÁLAT A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN ELŐFORDULÓ MEGHIBÁSODÁSOK ESETÉN VEHETŐ IGÉNYBE):**
Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia (beleértve a Ferőer-szigeteket), Dél-Ciprus, Egyesült Királyság (európai területek, Gibraltár, Csatorna-szigetek, Guernsey, Jersey és a Man-sziget), Észak-Ciprus, Észtország, Finnország, Franciaország (európai területei és Réunion), Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Koszovó, Lettország, Lengyelország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Portugália, Románia, Olaszország, Oroszország, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és Vatikánváros.

// **AZ ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA**
/ Minden új jármű vásárlásakor alapszolgáltatásként 12 hónap ingyenes védelem, amely a jármű regisztrációjának napján kezdődik.
/ Az ingyenes védelem időtartama a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedésekben végzett szervizelés esetén a következő szervizelés időpontjáig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbodik. Az ingyenes védelem az említett feltételek mellett az első szervizeléstől kezdve a jármű TELJES ÉLETTARTAMÁRA*** kiterjed!

// **A SZOLGÁLTATÁSSAL LEFEDETT JÁRMŰVEK**
Kizárólag közúti forgalomra engedélyezett GASGAS Motorcycles járművek, amelyekre 24 hónap gyártói garancia vonatkozik.

// **KEDVEZMÉNYEZETTEK**
A jármű tulajdonosa, illetve vezetője és utasa.

// **A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**
Átfogó, egész Európára kiterjedő szolgáltatói hálózat és (az év minden napján éjjel-nappal elérhető) segélyhívó központ. A szolgáltatásnyújtás a járműazonosító szám (VIN) sikeres ellenőrzése után veszi kezdetét, mivel a mobilitási szolgáltatás a járműre vonatkozik.

SZOLGÁLTATÁSOK

// **FEDEZETT ESEMÉNYEK**
Meghibásodás, rongálás, lopás, lopási kísérlet**** és tűzkár.

// **HELYSZÍNI JAVÍTÁS**

// **SZÁLLÍTÁS**
Ha a járművet nem lehet helyben megjavítani, gondoskodunk a legközelebbi hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz való elszállításáról (vagy a lakóhelyhez közeli márkakereskedőhöz való elszállításáról, amennyiben az 50 km távolságon belül van).

// **TÁROLÁS**
Meghibásodás esetén az újrakiszállítás/elhozatal/leselejtezés időpontjáig, legfeljebb 2 hétig.

// **PÓTALKATRÉSZEK**
Külföldön fellépő meghibásodás esetén a szolgáltatás a pótalkatrészeknek a jogosult GASGAS Motorcycles-kereskedőhöz történő kiszállítását is magában foglalja. Ez a kiszállítás költségeit tartalmazza, a pótalkatrészek árát azonban nem.

// **KÜLFÖLDI LESELEJTEZÉS**
Rongálás, tűzkár, lopás vagy lopási kísérlet esetén a segélyszolgálat megszervezi a jármű leselejtezését. Ez a járműbontóba szállítás költségeit magában foglalja, a vámköltségeket és a szakemberek díjazását azonban nem.

// **SZÁLLÁS**
Ha a járművet a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, és a meghibásodás a jogosult járművezető lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra történt, akkor legfeljebb 2 személy számára és legfeljebb 4 éjszaka erejéig átvállaljuk a szállodai elhelyezés költségeit (3 csillagos szállodában reggelivel együtt).

// **KULCSSZERVIZ**
A kulcs elvesztése, ellopása vagy meghibásodása esetén a szolgáltatás a pótkulcsnak a vezető vagy a jogosult GASGAS Motorcycles-kereskedő részére történő kézbesítését (beleértve a kiszállítási költségeket) is magában foglalja.

MARADJ LENDÜLETBEN

// **SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS**
Igény esetén meghibásodáskor legfeljebb 77 euró (áfával) költséget térítünk meg a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedéshez, járműkölcsönzőhöz, szállodához, pályaudvarhoz, repülőtérhez stb. való oda- és visszaúttal kapcsolatban.

// **CSEREJÁRMŰ**
Ha a járművet a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, akkor legfeljebb B „economy" kategóriás bérautóról gondoskodunk a javítás befejezéséig, legfeljebb 4 munkanapon keresztül (kilométer-korlátozás nélküli ingyenes használattal és alapbiztosítással).*****

// **UTAZÁS FOLYTATÁSA**
Ha a járművet a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, átvállaljuk legfeljebb 2 személy utazási költségeit a meghibásodás helyétől az úti célig vagy a hivatalos márkakereskedő helyéig történő utazás vonatkozásában.
A következő közlekedési módokat javasoljuk:
/ 50 kilométernél rövidebb távolság esetén taxi
/ 50 és 1000 kilométer közötti távolság esetén vonat (első osztályú kocsiban)
/ 1000 kilométert meghaladó távolság esetén repülőút (turista osztályon)

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

// **MEGJAVÍTOTT JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA**
A megjavított járműnek a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőtől történő elhozatalával kapcsolatos utazási költségeket a GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központ fedezi (a fentiekben ajánlott közlekedési eszközökkel). Ha a járművezető nem tudja átvenni a motorkerékpárt, akkor lakóhelyre való szállítást is igénybe lehet venni. Ilyen esetben azonban a GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központ szintén csak azokat a költségeket téríti meg, amelyek akkor merültek volna fel, ha a járművezető maga utazik el a járműért. Az utazási költségek fennmaradó részét a járművezető fizeti. Kérés esetén a GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központ szállítócéget vagy professzionális futárszolgálatot biztosít, amelyet közvetlenül a járművezető bíz meg és fizet ki. A GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központ a fentieknek megfelelően megtéríti a költségek egy részét.
Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:
/ Meghibásodás, rongálás, tűzkár (belföldön és külföldön)
/ Lopási kísérlet (csak belföldön)

// **JAVÍTATLAN JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA**
Ha a jármű nem javítható meg a hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz történő elszállítást követő négy munkanapon belül, a motorkerékpárt a lakóhelyed közelében működő hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz szállítjuk (Multi-Transport).
Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:
/ Meghibásodás, rongálás, tűzkár (belföldön és külföldön)
/ Lopási kísérlet (csak belföldön)

HASZNOS TUDNIVALÓK

Csak a GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központ által engedélyezett költségeket térítjük meg.
Meghibásodás esetén mindig hívd fel a segélyszolgálati vonalat.

// **KERESKEDELMI CÉLÚ FELHASZNÁLÁS**
A kereskedelmi célra használt motorkerékpárokra (pl. rendőrség, járművezető-oktatás, bérlés) a segélyszolgálat szolgáltatásai közül nem mindegyik vonatkozik (csak a helyszíni járműjavítás és a szállítás vehető igénybe).

// **A SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEVONÁSA**
A cserejármű, a szállás és az utazás folytatása egyazon meghibásodási eset keretein belül nem vehetők igénybe.

// **KIZÁRÓ OKOK**
A következő esetekben fellépő meghibásodások esetén a segélyszolgálat nem vehető igénybe:
/ **Ha a jogosult járművezető a meghibásodás időpontjában nem lépett kapcsolatba a GASGAS Motorcycles segélyszolgálati központtal a szolgáltatások megszervezéséhez**
/ **Ha a szolgáltatásba bevont járművet hivatalos GASGAS Motorcycles-márkakereskedőhöz vitték, vagyis ha a jármű „saját lábán" jutott el a műhelybe**
/ Az igénybe nem vett szolgáltatásokra nem igényelhető pénzvisszatérítés
/ Ha a meghibásodás a következő tényezők valamelyikére vezethető vissza: vis maior, háborús kockázat, sztrájk, hatósági lefoglalás, kormányzati döntés, hivatalos tilalom, kalóztámadás, robbantás, illetve nukleáris és radioaktív hatások
/ Motorsportrendezvényen és -edzésen való részvétel közben bekövetkező meghibásodás
/ Utánfutó vagy oldalkocsi miatti meghibásodás
/ A jármű megszokottól eltérő használata
/ A segélyhívás időpontját megelőző balesetre visszavezethető meghibásodás
/ A GASGAS Motorcycles által nem jóváhagyott pótalkatrész vagy tartozék beszerelése miatt bekövetkező kár
/ A motorkerékpár jogosulatlan vagy jogosítvánnyal nem rendelkező járművezető általi használata miatt bekövetkező meghibásodás
/ Nem közúton (offroad-használat során) bekövetkező meghibásodás

***** 1 hengeres járművekhez: max. 60 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket éri el előbb; 2 hengeres járművekhez: max. 80 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket éri el előbb**
****** A szolgáltatás csak külföldi tartózkodás esetén terjed ki a lopásra és a lopási kísérletekre.**
******* A szolgáltatásra a járműkölcsönző vállalat általános szerződési feltételei vonatkoznak.**

JOGOSULT GASGAS MOTORCYCLES-KERESKEDŐ:

Érvényességi időtartam:

GASGAS