

MOBILITY SERVICE

SADARBĪBĀ AR 



- + **REMONTS UZ VIETAS VAI TRANSPORTĒŠANA**
- + **MAINAS TRANSPORTLĪDZEKLIS***
- + **ARĪ ĀRZEMĒS***

* Piedāvājumam ir spēkā nosacījumi



Tavs jaunais GASGAS ir tava brīvība. Nekas nedrīkst stāties tam ceļā. Tādēļ tavu virzību mēs nodrošināsim neatkarīgi no apstākļiem. Papildus ražotāja garantijai tu saņemsi šo mazo brīnumatslēgu: bezmaksas **GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE**. Ar to tev ir nodrošināta pieeja mūsu mobilitātes partnera ARC Europe plašajam servisu tīklam. Ātri, ērti un GET ON THE GAS 24 stundas dienā, septiņas dienas nedēļā un 365 dienas gadā.



Plašāku informāciju par šo pakalpojumu atradīsiet www.gasgas.com/mobilityservice

- + **REZERVES DAĻAS UN ATSLĒGU SERVISS**
- + **24/7 GASGAS MOTORCYCLES ATBALSTA CENTRS**
- + **IZMITINĀŠANA**



MĒS RŪPĒJAMIES, LAI KLIENTI VARĒTU TURPINĀTU CEĻU...

JA IR RADUSIES AVĀRIJA, PIRMS JEBKĀDAS CITAS RĪCĪBAS VISPIRMS SAZINIES AR GASGAS MOTORCYCLES ATBALSTA CENTRA KARSTO LĪNIJU! Lūdzu, ņem vērā, ka apmaksai tiek pieņemti tikai GASGAS Motorcycles atbalsta centra apstiprinātie pakalpojumi!

SERVISA NUMURI:

STARPTAUTISKI:**
+37166047256

SPĒKĀ NO 2023. GADA 1. JANVĀRA

** izmaksas zvanišanai uz šo maksas numuru dažādās valstīs var būt atšķirīgas.

ĪSUMĀ PAR GASGAS MOTORCYCLES

MOBILITY SERVICE

// SADARBĪBAS PARTNERI

GASGAS Motorcycles un ARC Europe

// MOBILITĀTES PAKALPOJUMS ATTIECAS UZ TIEM TRANSPORTLĪDZEKĻIEM, KURI IR NOPIRKTI VAI KURIEM IR VEIKTA APKOPE ŠĀDĀS VALSTĪS:

Austrija, Beļģijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Igaunijā, Itālijā, Īrijā, Latvijā, Lietuvā, Luksemburgā, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā, Apvienotā Karaliste (Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas, Ģērnsija, Džērsija, Menas sala)

// DARBĪBAS TERITORIJA (TEHNISKAS PROBLĒMAS, KAS ATGADĀS ŠAJĀS VALSTĪS):

Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas, Ģērnsija, Džērsija, Menas sala), Austrija, Beļģija, Ziemeļu Maķedonija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija (iesk. Fēru salas), Dienvidķīpa, Francija (Eiropas teritorijas un Reinjona), Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Krievija, Kosova, Latvija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīna, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļķīpa, Zviedrija.

// DERĪGUMA TERMIŅŠ

- / Standarta 12 mēnešu bezmaksas aizsardzība katram jaunam transportlīdzeklim, kas stājas spēkā no reģistrācijas brīža.
- / Pēc katras apkopes, kas veikta pie pilnvarota GASGAS Motorcycles izplatītāja, bezmaksas aizsardzība tiek pagarināta līdz nākamās apkopes termiņam, bet ne vairāk kā par 12 mēnešiem. Bezmaksas aizsardzība ir spēkā no pirmās apkopes VISU DARBĪMŪŽU***, ja tiek ievēroti minētie nosacījumi.

// ATTIECAS UZ ŠĀDIEM TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

GASGAS Motorcycles transportlīdzekļi ar 24 mēnešu ražotāja garantiju, kas ir sertificēti izmantošanai tikai uz koplietošanas ceļiem.

// PAKALPOJUMA LIETOTĀJI

Īpašnieks vai braucējs un pasažieris.

// PAKALPOJUMU KLĀSTS

Plašs, visu Eiropu aptverošs pakalpojumu sniedzēju tīkls un ārkārtas zvanu centrs (visu diennakti, 365 dienas gadā). Pakalpojumi tiek nodrošināti pēc sekmīgas transportlīdzekļa identifikācijas numura (VIN) verifikācijas, ja mobilitātes pakalpojums ir piesaistīts transportlīdzeklim.

PAKALPOJUMI

// GADĪJUMI, UZ KURIEM ATTIECAS GARANTIJA

Tehnisks bojājums, vandālisms, zādzība, zādzības mēģinājums**** un ugunsgrēks.

// REMONTS UZ VIETAS

// TRANSPORTĒŠANA

Ja transportlīdzekļi nav iespējams remontēt uz vietas, to transportē līdz tuvākajam pilnvarotajam GASGAS Motorcycles izplatītājam (vai izplatītājam mītnes vietā, ja tā atrodas ne tālāk par 50 km).

// UZGLABĀŠANA

Ja radusies avārija, ne ilgāk kā uz 2 nedēļām līdz atkārtotai piegādei/savākšanai/demontāžai.

// REZERVES DAĻAS

Tehniska bojājuma gadījumā ārzemēs: rezerves daļu piegāde pilnvarotajam GASGAS Motorcycles izplatītājam. Pakalpojums iekļauj nosūtīšanas izmaksas, neiekļauj rezerves daļu izmaksas.

// UTILIZĀCIJA ĀRZEMĒS

Vandālisma, degšanas, nozagšanas vai zagšanas mēģinājuma gadījumā tiek organizēta utilizācija. Iekļauta transportēšana uz utilizācijas vietu, nav iekļautas muitas un eksperta pakalpojumu izmaksas.

// IZMITINĀŠANA

Izmitināšanas izmaksas maksimāli 2 personām 3 zvaigžņu kategorijas viesnīcā, iekļaujot brokastis, uz laiku, kas nepārsniedz 4 naktis, tiek segtas gadījumā, kad transportlīdzekļa remonts nav iespējams uzreiz pēc transportēšanas uz pilnvarotā GASGAS Motorcycles izplatītāja servisu un avārija ir radusies vairāk nekā 50 km attālumā no pilnvarotā vadītāja dzīvesvietas.

// ATSLĒGU SERVISS

Ja šis tiek uzskatīts par piemērotāko risinājumu, tad gadījumā, kad atslēga ir pazaudēta/nozagta/bojāta, vadītājam vai pilnvarotajam GASGAS Motorcycles izplatītājam tiek nosūtīta rezerves atslēga (nosūtīšanas izmaksas ir iekļautas).

NEAPSTĀJĪETIES

// TRANSPORTS

Nepieciešamības gadījumā tiek segtas transporta izmaksas, ja tās nepārsniedz 77 € z vienu avāriju (PVN iekļauts), nokļūšanai no/līdz pilnvarotam GASGAS Motorcycles izplatītājam, automašīnas īres uzņēmumam, viesnīcai, stacijai, lidostai utt.

// MAIŅAS TRANSPORTLĪDZEKLIS

Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā GASGAS Motorcycles izplatītāja servisu, līdz remontdarbu pabeigšanai, bet ne vairāk kā uz 4 darba dienām, tiek nodrošināta īres automašīna (maks. kategorija B, „ekonomiska”) ar noteiktu bezmaksas degvielas daudzumu un standarta apdrošināšanu.****

// CEĻOJUMA TURPINĀŠANA

Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā GASGAS Motorcycles izplatītāja servisu, tiek segtas izmaksas (maks. 2 personām) nokļūšanai no avārijas rašanās vietas līdz galamērķim vai līdz pilnvarotajam izplatītājam. Piedāvātie transporta veidi:

- / taksometrs, ja negadījums noticis tuvāk kā 50 km no mērķa;
- / 1. klases vilciens, ja negadījums noticis 50 līdz 1000 km attālumā no mērķa;
- / ekonomiskās klases lidojums, ja negadījums noticis tālāk nekā 1000 km no mērķa.

TRANSPORTĒŠANAS PAKALPOJUMS

// REMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

GASGAS Motorcycles atbalsta centrs sedz izmaksas nokļūšanai pie pilnvarotā GASGAS Motorcycles izplatītāja, laisraņemtu remontēta transportlīdzekļi (transporta veidi ir norādīti iepriekš). Ja vadītājs nevar ierasties pēc motocikla, ir iespējama transportēšana uz māju adresi. Tādā gadījumā GASGAS Motorcycles atbalsta centrs sedz izmaksas tādā apmērā, kāds rastos, ja tiktu organizēta neatkarīga vadītāja ierašanās pēc transportlīdzekļa. Pārējo izmaksu daļu sedz pats vadītājs. Pieprasījuma gadījumā GASGAS Motorcycles atbalsta centrs organizē transporta kompānijas vai profesionāla piegādes uzņēmuma pakalpojumus, ko tieši norīko un apmaksā vadītājs. Izmaksas pēc transportēšanas daļēji atmaksās GASGAS Motorcycles atbalsta centrs atbilstoši iepriekš norādītajiem nosacījumiem. Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- / tehniskais bojājums, vandālisms, ugunsgrēks (uzturēšanās valstī un ārzemēs);
- / zagšanas mēģinājums (tikai ārzemēs).

// NEREMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

Ja transportlīdzekļi nav iespējams salabot 4 darba dienu laikā pēc tam, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā GASGAS Motorcycles izplatītāja servisu, transportlīdzeklis tiek transportēts uz tuvumā esošu pilnvarotā GASGAS Motorcycles izplatītāja servisu (vairākkārtēja transportēšana). Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- / tehniskais bojājums, vandālisms, ugunsgrēks (uzturēšanās valstī un ārzemēs);
- / zagšanas mēģinājums (tikai ārzemēs).

IETEICAMS ZINĀT

Apmaksai tiek pieņemti tikai GASGAS Motorcycles atbalsta centra apstiprinātie pakalpojumi. Ja rodas avārija, vienmēr zvaniet uz karsto līniju!

// KOMERCIĀLS PIELIETOJUMS

Uz komerciālam pielietojumam paredzētiem motocikliem (piem., policijas, braukšanas mācību skolu, nomas motocikliem) attiecas ierobežota apjoma piedāvājums (iekļauj remontu negadījuma vietā un transportēšanu).

// PRIEKŠROCĪBU APVIENOJUMS

Maiņas transportlīdzekļa, izmitināšanas un ceļojuma turpinājuma piedāvājumu nevar apvienot viena negadījuma situācijas ietvaros.

// IZŅĒMUMI

Palīdzība nav spēkā šādos gadījumos:

- / ja pilnvarotais vadītājs nav sazinājies ar GASGAS Motorcycles atbalsta centru tūlīt pēc avārijas rašanās, lai organizētu atbalsta pakalpojumus;
- / ja attiecīgais transportlīdzeklis ir nogādāts pie pilnvarota GASGAS Motorcycles izplatītāja, t. i., ja vadītājs ar transportlīdzekli ir patstāvīgi sasniedzis remontdarbnieku;
- / netiek veikta atmaksa par nepieteiktiem pakalpojumiem;
- / ja avārijas cēlonis ir nepārvarama vara, kara draudi, streiki, konfiskācija, valsts iestāžu nodrošinājums, t. i., ja izraisījums negadījums, kas noticis pirms zvana atbalsta centram;
- / ja avāriju ir izraisījis negadījums, kas noticis pirms zvana atbalsta centram;
- / ja bojājumus ir izraisījis GASGAS Motorcycles neapstiprināta un transportlīdzeklim uzstādīta rezerves daļa vai piederums;
- / ja avārija rodas, motociklu vadot nepilnvarotam vadītājam vai vadītājam bez tiesībām;
- / ja avārija rodas ārpus koplietošanas ceļiem (lietošana apvidū).

*** Viencilindra transportlīdzekļiem: maks. 60 000 km vai 8 gadi - atkarībā no tā, kurš stāvoklis iestājas pirmais; divcilindru transportlīdzekļiem: maks. 80 000 km vai 8 gadi - atkarībā no tā, kurš stāvoklis iestājas pirmais.

**** zādzība un zādzības mēģinājums tiek segts ārzemēs

***** ir spēkā automašīnu īres uzņēmuma vispārīgie noteikumi un nosacījumi



JŪSU PILNVAROTĀIS

GASGAS MOTORCYCLES IZPLATĪTĀJS:

Derīguma termiņš:

