

MOBILITY SERVICE

I SAMARBEID MED 



**+ REPARASJONER PÅ STEDET
ELLER TAUING**

+ ERSTATNINGSKJØRETØY*

+ GJELDER OGSÅ I UTLANDET*

* Enkelte betingelser gjelder.



Din nye GASGAS er din frihet. Vi vil ikke at noe skal stå i veien for det. Derfor sørger vi alltid for at du kan kjøre videre. I tillegg til produsentens garanti, får du denne lille tryllestaven: gratis **GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE**. Dermed har du tilgang til det vidtrekkende servicenettverket som tilbys av mobilitetspartneren vår ARC Europe. Raskt, ukomplisert og du får hjelp 24 timer i døgnet, syv dager i uka og 365 dager i året.



Du kan lese mer om tjenesten her:

www.gasgas.com/mobilityservice

**+ RESERVEDELER OG
NØKKELSERVICE**

**+ 24/7 ASSISTANSESENTER FOR
GASGAS MOTORCYCLES**

+ OVERNATTING



VI HOLDER KUNDENE VÅRE PÅ VEIEN ...

VED MOTORSTOPP MÅ DU RINGE SERVICENUMMERET TIL GASGAS MOTORCYCLES ASSISTANSESENTER FØR DU GJØR NOE MER. Merk: Kun ytelser som er godkjent av GASGAS Motorcycles-assistansesenteret, dekkes.

SERVICENUMMER:

FRA UTLANDET:**

+47 21 52 37 52

GYLDIG FRA 1. JANUAR 2023

** Når du ringer dette nummeret, kan det oppstå ulike kostnader avhengig av landet du ringer fra.

VIKTIGE FAKTA OM GASGAS MOTORCYCLES

MOBILITY SERVICE

// SAMARBEIDSPARTNERE:

GASGAS Motorcycles og ARC Europe

// MOBILITETSSERVICEN ER GYLDIG FOR KJØRETØY SOM BLE SOLGT ELLER SOM DET BLE UTFØRT SERVICE PÅ I FØLGENDE LAND:

Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Italia, Irland, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike, Storbritannia (europeiske territorier, inkludert Gibraltar, Kanaløyene, Guernsey, Jersey og Isle of Man)

// DEKNINGSOMRÅDE (TEKNISKE SAMMENBRUDD I DE FØLGENDE LANDENE):

Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark (inkludert Færøyene), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (europeiske territorier, som Réunion), Nord-Makedonia, Hellas, Island, Irland, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Nord-Kypros, Sør-Kypros, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Østerrike, Vatikanstaten og Storbritannia (europeiske territorier, inkludert Gibraltar, Kanaløyene, Guernsey, Jersey og Isle of Man).

// VARIGHET

- / 12-måneders gratis garanti (som standard) ved kjøp av alle nye kjøretøy, starter ved registrering.
- / Ved hver service hos autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandlere forlenges den gratis garantien henholdsvis frem til neste service, men med maksimalt 12 måneder. Gratisgarantien gjelder under de oppgitte vilkårene, fra første service LIVET UT***!

// KJØRETØY SOM DEKKES

GASGAS Motorcycles-kjøretøy med 24-måneders produsentgaranti, som utelukkende er tillatt for bruk på offentlig vei.

// MOTTAKER AV TJENESTENE

Eier, eller fører og passasjer.

// TJENESTENES OMFANG

Omfattende nettverk i hele Europa, med tjenesteytere og en nødtelefonentral (24 timer i døgnet, 365 dager i året). Ytelsene aktiveres av vellykket verifisering av VIN (kjøretøyets identifikasjonsnummer), ettersom mobilitetsservicen er knyttet til kjøretøyet.

TJENESTER

// TILFELLER SOM DEKKES

Teknisk sammenbrudd, hærverk, tyveri, tyveriforsøk**** og brann.

// REPARASJONER PÅ STEDET

// TAUING

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, taues det til nærmeste autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandler (eller forhandleren på hjemstedet, dersom dette ikke er lenger enn 50 km unna).

// OPPBEVARING

Ved motorstopp opptil 2 uker til retur / henting / vraking.

// RESERVEDELER

Ved teknisk sammenbrudd i utlandet, fraktes reservedeler til den autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandleren. Fraktkostnader er inkludert, kostnader for reservedeler er ikke inkludert.

// OPPHOGGING UTENLANDS

I forbindelse med hærverk, brann, tyveriforsøk eller tyveri skal det organiseres vraking. Frakt til stedet for vraking er inkludert, tollgebyrer og ekspertisekostnader er ikke inkludert.

// OVERNATTING

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandleren, og hvis motorstoppet skjedde mer enn 50 km fra den autoriserte førerens bostedsadresse, dekkes innkvarteringsutgiftene for maks 2 personer i opptil 4 netter i et 3-stjerners hotell, inkludert frokost.

// NØKKELSERVICE

Hvis nøklene er borte/stjålne/ødelagt, og dersom dette regnes som den best egnede løsningen, utleveres en reservenøkkel til føreren (fraktkostnadene dekkes) eller til en autorisert GASGAS Motorcycles-forhandler.

VI LAR DEG FORTSETTE TUREN

// TRANSITT

Om nødvendig dekker vi kostnadene for inntil EUR 77 per motorstopp (inkl. mva) for transport fra/til autorisert GASGAS Motorcycles-forhandler, bilutleie, hotell, togstasjon, flyplass osv.

// ERSTATNINGSKJØRETØY

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandleren, dekkes en leiebil (maks kategori "Economy") inkludert fritt antall kilometer og standardforsikring inntil reparasjonsarbeidet er avsluttet, men maks for 4 arbeidsdager.*****

// FORTSETTELSE AV REISEN

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandleren, dekkes reisekostnadene (for maks 2 personer) fra stedet for motorstoppet til reisemålet eller den autoriserte forhandleren.

Foreslåtte transportmidler:

- / drøsje hvis mindre enn 50 km fra destinasjonen
- / tog på første klasse hvis mellom 50 og 1000 km fra destinasjonen
- / fly på økonomiklasse hvis mer enn 1000 km fra destinasjonen

TRANSPORTSERVICE

// TRANSPORT AV DET REPARERTE KJØRETØYET

Reisekostnadene for henting av det reparerte kjøretøyet fra den autoriserte GASGAS Motorcycles-forhandleren, dekkes av GASGAS Motorcycles-assistansesenteret (transportmidler som beskrevet ovenfor). Hvis føreren ikke har mulighet til å hente motorsykkelen, er det mulig å bestille transport til bostedsadressen. GASGAS Motorcycles-assistansesenteret refunderer imidlertid kun kostnadene som ville vært aktuelle dersom føreren hadde ordnet reisen for henting av kjøretøyet på egen hånd. Øvrige kostnader dekkes av føreren. På forespørsel kan GASGAS Motorcycles-assistansesenteret organisere transport gjennom et transportselskap eller en profesjonell leverandør, som bestilles og betales direkte av føreren. Som nevnt ovenfor vil noen av kostnadene etter transport bli refundert av GASGAS Motorcycles-assistansesenteret. Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

- / havari, hærverk, brann (både innenlands og utenlands)
- / tyveriforsøk (kun utenlands)

// TRANSPORT AV UREPARERT KJØRETØY

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres i løpet av 4 arbeidsdager etter at det er tauet til en autorisert GASGAS Motorcycles-forhandler, transporteres kjøretøyet til en autorisert GASGAS Motorcycles-forhandler i din nærhet (massetransport). Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

- / havari, hærverk, brann (både innenlands og utenlands)
- / tyveriforsøk (kun utenlands)

GODT Å VITE

Kun ytelser som er godkjent av GASGAS-assistansesenteret, dekkes.

Ring alltid vårt servicenummer ved motorstopp eller tekniske problemer!

// KOMMERSIELL BRUK

Motorsykler som brukes til kommersielle formål (f.eks. politi, kjøreskoler, motorsykelutleie), kan dra nytte av en redusert servicepakke (begrenset til reparasjoner på stedet og tauing).

// KOMBINERTE FORDELER

Erstatningskjøretøy, overnatting og fortsettelse av reisen kan ikke kombineres for ett enkelt tilfelle.

// UNNTAK

Rett til assistanse dekkes ikke ved følgende tilfeller:

- / Dersom den autoriserte føreren ikke umiddelbart kontaktet GASGAS Motorcycles-assistansesenteret ved motorstopp for å organisere assistanse.
- / Hvis kjøretøyet som kvalifiserer for tjenestene, ble kjørt til en autorisert GASGAS Motorcycles-forhandler, dvs. dersom kjøretøyet har nådd verkstedet for egen motor.

- / Ingen refusjoner gis for tjenester det ikke er blitt reist krav om.
- / Hvis motorstoppet skyldes force majeure, krigsfare, streik, beslaglegging, statlige beslutninger, offisielle forbud, kapring, eksplosjoner eller radioaktive hendelser.
- / Dersom motorstoppet oppstod ved deltakelse i motorsportskonkurranser eller -treninger.
- / Motorstopp som skyldes bruk av tilhenger eller sidevogn.
- / Ikke-tiltenkt bruk av kjøretøyet.
- / Motorstopp på grunn av tidligere ulykker som skjedde før kontakten med assistansesenteret for den nyeste hendelsen.
- / Skader forårsaket av reservedeler eller tilbehør som er montert på kjøretøyet og som ikke er godkjent av GASGAS Motorcycles.
- / Motorstopp som skjedde da en uautorisert fører eller fører uten sertifikat, brukte motorsykkelen.
- / Motorstopp som skjedde utenom offentlig vei («off road-» bruk).

*** For kjøretøy med 1 sylinder: maks 60 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først).
For kjøretøy med 2 sylindre: maks 80 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først).

**** Tyveri og tyveriforsøk dekket i utlandet

***** Utleiefirmaets generelle vilkår gjelder



DIN AUTORISERTE GASGAS MOTORCYCLES-FORHANDLER:

Gyldighetsperiode:

