

# MOBILITY SERVICE

WE WSPÓŁPRACY Z 

**+ NAPRAWA NA MIEJSCU  
LUB LAWETA**

**+ POJAZD ZASTĘPCZY\***

**+ NAWET ZA GRANICĄ\***

\* Obowiązują określone warunki

Twój nowy GASGAS to Twoja wolność. Nie chcemy, aby coś stanęło Ci na drodze, dlatego zadbamy o to, abyś mógł jechać dalej w każdych okolicznościach. Oprócz naszej gwarancji producenta otrzymasz także ten magiczny kluczyk: darmową usługę **GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE**. Umożliwi Ci on dostęp do rozbudowanej sieci serwisowej naszego partnera ARC Europe. Pomagamy szybko, bez zbędnych formalności, 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu i 365 dni w roku.

Więcej o tym serwisie dowiesz się na stronie [www.gasgas.com/mobilityservice](http://www.gasgas.com/mobilityservice)

**+ CZĘŚCI ZAMIENNE I KLUCZYKI**

**+ CENTRUM GASGAS MOTORCYCLES ASSISTANCE 24/7**

**+ ZAKWATEROWANIE**

**ZAPEWNIAMY MOBILNOŚĆ NASZYM**

**KLIENTOM...**

PRZED PODJĘCIEM JAKICHKOLWIEK DZIAŁAŃ W RAZIE AWARII, PROSIMY O KONTAKT Z CENTRUM ASSISTANCE GASGAS MOTORCYCLES! Należy pamiętać, że pokrywane są tylko te usługi, które zostały zatwierdzone przez Centrum Assistance GASGAS Motorcycles.

NUMERY TELEFONÓW:

**W KRAJU:**

**0800 012 013**

**ZA GRANICĄ:\*\***

**+48 61 83 19 899**

\*\* korzystanie z tego płatnego numeru może wiązać się z kosztami, które mogą być różne w zależności od kraju.

WAŻNE OD 1. STYCZNIA 2023

## NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O USŁUDZE

### GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE

- // **PARTNERZY AKCJI:**  
GASGAS Motorcycles i ARC Europe
- // **USŁUGĄ MOBILITY SĄ OBJĘTE POJAZDY ZAKUPIONE LUB SERWISOWANE W NASTĘPUJĄCYCH KRAJACH:**  
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Irlandia, Węgry, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania (terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie, Guernsey, Jersey i Wyspa Man)
- // **OBSZAR OBJĘTY USŁUGĄ (AWARIE, KTÓRE WYSTĄPIĄ NA TERENIE NASTĘPUJĄCYCH KRAJÓW):**  
Albania, Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Dania (w tym Wyspy Owcze), Estonia, Finlandia, Francja (terytorium europejskie i Réunion), Niemcy, Macedonia Północna, Grecja, Islandia, Irlandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Cypr Północny, Cypr Południowy, Republika Czeska, Turcja, Węgry, Państwo Watykan i Wielka Brytania (terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie, Guernsey, Jersey i Wyspa Man).
- // **OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI**
  - / 12 miesięcy bezpłatnej ochrony w standardzie przy zakupie każdego nowego pojazdu, począwszy od dnia rejestracji.
  - / Z każdym przeglądem u autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles bezpłatna ochrona jest przedłużana do następnego przeglądu, ale maksymalnie o 12 miesięcy. Bezpłatna ochrona jest ważna na wymienionych warunkach DOŻYWOTNIO\*\*\* od pierwszego przeglądu!
- // **POJAZDY OBJĘTE AKCJĄ**  
Pojazdy GASGAS Motorcycles z 24-miesięczną gwarancją producenta, które są dopuszczone do użytku wyłącznie na drogach publicznych.
- // **BENEFICJENCI USŁUGI**  
Właściciel lub kierowca i pasażer.
- // **ZAKRES USŁUG**  
Sieć stacji serwisowych na terenie całej Europy oraz telefoniczna centrala zgłoszeniowa (czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Usługi są inicjowane po pozytywnej weryfikacji numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN), ponieważ usługa Mobility jest związana z pojazdem.

## USŁUGI

- // **ZDARZENIA OBJĘTE USŁUGĄ**  
Awarie, akty wandalizmu, kradzież, próba kradzieży\*\*\*\* i pożar.
- // **NAPRAWA NA MIEJSCU ZDARZENIA**
- // **LAWETA**  
Jeżeli pojazd nie może być naprawiony na miejscu, zostanie odholowany do najbliższego autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles (lub do dealera w miejscu zamieszkania kierowcy, jeżeli jest ono oddalone o mniej niż 50 km).
- // **PRZECHOWYWANIE**  
W przypadku awarii do maksymalnie 2 tygodni, aż do ponownego dostarczenia/odbioru/złomowania.
- // **CZĘŚCI ZAMIENNE**  
W razie awarii, która wydarzy się za granicą, wysyłka części zamiennych do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles. Koszty dostawy części pokrywa firma GASGAS Motorcycles; koszty części zamiennych pokrywa klient.
- // **ZŁOMOWANIE ZA GRANICĄ**  
W razie aktu wandalizmu, kradzieży lub próby kradzieży istnieje możliwość złomowania. Koszty transportu do złomowania pokrywa firma GASGAS Motorcycles; opłaty celne i koszty ekspertyz pokrywa klient.
- // **ZAKWATEROWANIE**  
Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym został odholowany do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles, a awaria nastąpi w odległości większej niż 50 km od domu upoważnionego kierowcy, zostanie pokryty koszt zakwaterowania dla maksymalnie 2 osób na maksymalnie 4 noce w hotelu 3-gwiazdkowym wraz ze śniadaniem.
- // **DOSTARCZENIE ZAPASOWEGO KLUCZYKA**  
W przypadku zgubienia/kradzieży/uszkodzenia kluczyka usługa obejmuje dostarczenie zapasowego kluczyka (koszty przesyłki pokrywa firma GASGAS Motorcycles) do kierowcy lub do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles.

## PODRÓŻUJ BEZ PRZESZKÓD

- // **PRZEJAZDY**  
W razie potrzeby pokryjemy koszt przejazdu od/do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles, wypożyczalni samochodów, hotelu, dworca kolejowego, lotniska, itp. do kwoty 77 € na jedną awarię (w tym podatek VAT).
- // **POJAZD ZASTĘPCZY**  
Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu odholowania do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles, zostaną pokryte koszty wynajęcia samochodu (maks. kategorii B „Economy”), wraz z nielimitowanymi kilometrami i standardowym ubezpieczeniem, do zakończenia napraw, jednak przez okres nie dłuższy niż maks. 4 dni robocze.\*\*\*\*\*
- // **KONTYNUACJA PODRÓŻY**  
Jeżeli pojazd nie może być naprawiony w dniu odholowania do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles, zostaną pokryte koszty podróży (maksymalnie dla 2 osób) z miejsca awarii do celu podróży lub do siedziby autoryzowanego dealera.  
Sugerowane środki transportu:
  - / Taksówka, jeżeli odległość nie przekracza 50 km
  - / Pociąg (1. klasa), jeżeli odległość wynosi od 50 do 1000 km
  - / Samolot (klasa ekonomiczna), jeżeli odległość przekracza 1000 km

## USŁUGA TRANSPORTU

- // **TRANSPORT NAPRAWIONEGO POJAZDU**  
Koszt podróży w celu odebrania naprawionego pojazdu od autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles pokryje Centrum Assistance GASGAS Motorcycles (środki transportu jak wyżej). Jeśli odbiór przez kierowcę nie jest możliwy, można zamówić transport pod adres zamieszkania. Jednakże Centrum Assistance GASGAS Motorcycles zapewnia jedynie zwrot kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby kierowca jechał sam, aby odebrać pojazd. Pozostałą kwotę kierowca musi zapłacić sam. Na życzenie Centrum Assistance GASGAS Motorcycles zorganizuje transport za pośrednictwem firmy transportowej lub profesjonalnej usługi dostawy zleconej bezpośrednio i opłaconej przez kierowcę. Jak wspomniano powyżej, koszty po transporcie zostaną częściowo zwrócone przez Centrum Assistance GASGAS Motorcycles. Z usługi tej można skorzystać jedynie w następujących przypadkach:
  - / Awaria, akt wandalizmu, pożar (w kraju lub za granicą)
  - / Próba kradzieży (wyłącznie za granicą)
- // **TRANSPORT NIENAPRAWIONEGO POJAZDU**  
Jeżeli pojazd po odholowaniu do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles nie będzie mógł zostać naprawiony w ciągu 4 dni roboczych, zostanie on przewieziony (w razie potrzeby wieloma środkami transportu) do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles w Twojej okolicy.  
Z usługi tej można skorzystać jedynie w następujących przypadkach:
  - / Awaria, akt wandalizmu, pożar (w kraju lub za granicą)
  - / Próba kradzieży (wyłącznie za granicą)

## WAŻNE INFORMACJE

**Pokrywane są tylko te usługi, które zostały zatwierdzone przez Centrum Assistance GASGAS Motorcycles. W przypadku awarii zadzwoń na infolinię!**

- // **UŻYTKOWANIE KOMERCYJNE**  
Motocykle użytkowane komercyjnie (np. przez policję, szkoły nauki jazdy, wypożyczalnie motocykli) są objęte ograniczonym pakietem usługi assistance (wyłącznie naprawa na miejscu zdarzenia i przewóz lawetą).
- // **ŁĄCZENIE USŁUG**  
Nie można łączyć kilku usług (np. wynajmu samochodu zastępczego, zakwaterowania i kontynuacji podróży) w ramach jednego zdarzenia.
- // **WYKLUCZENIA**  
Usługa nie obejmuje następujących zdarzeń:
  - / Jeżeli uprawniony kierowca nie skontaktował się bezpośrednio z Centrum Assistance GASGAS Motorcycles w momencie awarii w celu zorganizowania usług assistance
  - / Jeśli pojazd, którego dotyczy roszczenie, dojechał na kołach do autoryzowanego dealera GASGAS Motorcycles, tzn. pojazd dotarł do warsztatu o własnych siłach
  - / Nie awariaje nie spowodowana siłą wyższą, groźbą wojny, strajkami, konfliktami, decyzjami rządu, oficjalnymi zakazami, piractwem, wybuchami, skutkami wybuchów jądrowych lub promieniowaniem radioaktywnym
  - / Jeśli awaria wystąpiła podczas udziału w imprezach sportowych lub w czasie treningu
  - / Awaria spowodowana przez przyczepy lub wózki boczne
  - / Zdarzenia spowodowane nietypową eksploatacją motocykla
  - / Uszkodzenia spowodowane wypadkami, które miały miejsce przed wezwaniem pomocy
  - / Awaria spowodowana przez zamontowane w pojeździe części zamienne lub akcesoria, które nie zostały dopuszczone przez GASGAS Motorcycles
  - / Awaria spowodowana użytkowaniem pojazdu przez nieuprawnionego kierowcę lub kierowcę nieposiadającego prawa jazdy
  - / Awarie, które wystąpiły na drogach niepublicznych (użytkowanie w terenie)

\*\*\* W przypadku pojazdów 1-cylindrowych: maks. 60 000 km lub 8 lat, zależnie od tego, który z warunków zostanie spełniony jako pierwszy;  
w przypadku pojazdów 2-cylindrowych: maks. 80 000 km lub 8 lat, zależnie od tego, który z warunków zostanie spełniony jako pierwszy

\*\*\*\* dotyczy kradzieży i prób kradzieży, które miały miejsce za granicą

\*\*\*\*\* zastosowanie mają ogólne warunki wypożyczalni



## AUTORYZOWANY DEALER

### GASGAS:

Okres ważności:

