

# MOBILITY SERVICE

V SODELOVANJU Z 



**+ POPRAVILO NA MESTU  
ALI VLEKA**

**+ NADOMESTNO VOZILO\***

**+ TUDI V TUJINI\***

\* Veljajo nekateri pogoji



Tvoj novi motocikel GASGAS je tvoja svoboda. Ne želimo, da ti kaj stoji na poti. Zato v vseh okoliščinah poskrbimo, da lahko pelješ naprej. Poleg naše garancije proizvajalca prejmeš ta majhen čarobni ključ: brezplačno storitev **GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE**. Z njim maš dostop do našega daljnosežnega storitvenega omrežja našega mobilnega partnerja ARC Europe. Hitro in nezapleteno ti je pomoč na voljo 24 ur na dan, sedem dni na teden in 365 dni na leto.



Več o tej storitvi najdeš na spletni strani

[www.gasgas.com/mobilityservice](http://www.gasgas.com/mobilityservice)

**+ NADOMESTNI DELI IN  
STORITEV ZA KLJUČE**

**+ ASISTENČNI CENTER  
GASGAS MOTORCYCLES 24/7**

**+ NAMESTITEV**



**NAŠIM STRANKAM ZAGOTAVLJAMO**

**NEPREKINJENO MOBILNOST ...**

PREDEN UKREPAŠ, V PRIMERU OKVARE POKLIČI TELEFONSKO ŠTEVILKO CENTRA ZA POMOČ GASGAS MOTORCYCLES! Upoštevaj, da se plačajo samo tiste storitve, ki jih odobri center za pomoč GASGAS Motorcycles!

ŠTEVILKE SERVISOV:

**V SLOVENIJI:**

**080 17 99**

**MEDNARODNO:\*\***

**+386 1 530 5341**

VELJAVNO OD 1. JANUARJA 2023

\*\* pri uporabi te plačljive številke lahko nastanejo stroški, ki se razlikujejo glede na državo

# HITER PREGLED KLJUČNIH DEJSTEV O STORITVI

## GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE

### // PARTNERJI:

GASGAS Motorcycles in ARC Europe

### // STORITEV MOBILNOSTI JE VELJAVNA ZA VOZILA, KI SO BILA KUPLJENA ALI VZDRŽEVANA V NASLEDNJIH DRŽAVAH:

Avstrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Italija, Irska, Luksemburg, Latvija, Litva, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Švedska, Švica, Španija, Velika Britanija (evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem, Kanalskimi otoki, Guernseyjem, Jerseyem in otokom Man).

### // POKRITOST (OKVARE, DO KATERIH PRIDE V NASLEDNJIH DRŽAVAH):

Albanija, Andora, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Danska (vključno s Ferskimi otoki), Nemčija, Estonija, Finska, Francija (evropski teritorij in otok Réunion), Severna Makedonija, Grčija, Islandija, Irska, Italija, Kosovo, Hrvaška, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Črna Gora, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, San Marino, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Severni Ciper, Južni Ciper, Češka, Turčija, Madžarska, Vatikan in Velika Britanija (evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem, Kanalskimi otoki, Guernseyjem, Jerseyem in otokom Man).

### // TRAJANJE VELJAVNOSTI

- / 12 mesecev brezplačne zaščite serijsko pri nakupu vsakega novega vozila, ki se začne z registracijo.
- / Z vsakim servisom pri pooblaščenem trgovcu GASGAS Motorcycles se brezplačna zaščita vsakič podaljša do naslednjega servisa, vendar največ za 12 mesecev. Brezplačna zaščita velja pod omenjenimi pogoji od prvega servisa DOŽIVLJENJSKO\*\*\*\*!

### // VOZILA, KI SO KRITA

Vozila GASGAS Motorcycles s 24-mesečno garancijo proizvajalca, ki so odobrena izključno za javne ceste.

### // UPRAVIČENEC

Lastnik ali voznik in sopotnik.

### // OBSEG STORITEV

Celotno omrežje ponudnikov storitve na območju celotne Evrope in center za klice v sili (24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni na leto). Storitve se sprostijo po uspešni verifikaciji VIN (identifikacijske številke vozila), ker storitev mobilnosti velja za vozilo.

## STORITVE

### // VKLJUČENI DOGODKI

Okvara, vandalizem, kraja, poskus kraje\*\*\*\* in požar.

### // POPRAVILO NA MESTU

### // VLEKA

Če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem, uporabite vleko vozila do naslednjega pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles (ali do trgovca v domačem kraju, če je ta oddaljen manj kot 50 km).

### // SKLADIŠČENJE

V primeru okvare do največ 2 tednov, do ponovne dostave/prezema/uničenja.

### // NADOMESTNI DELI

V primeru okvare v tujini odprema nadomestnih delov do lokacije pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles. Stroški odpreme so vključeni; stroški nadomestnih delov niso vključeni.

### // ODPIS V TUJINI

V primeru vandalizma, požara, poskusa kraje ali kraje se uredi odpis. Transport do lokacije, kjer se uredi odpis, je vključen; carinske dajatve in stroški strokovnega dela niso vključeni.

### // NASTANITEV

Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles, in če se je okvara zgodila več kot 50 km od bivališča pooblaščenega voznika, se prevzamejo nastanitveni stroški za največ 2 osebi za do 4 nočitve v hotelu s 3 zvezdicami, vključno z zajtrkom.

### // STORITEV ZA KLJUČE

V primeru izgube / kraje / poškodbe ključa, pri čemer se smatra, da je to najbolj primerna rešitev, je vključena dostava rezervnega ključa vozniku (stroški pošiljanja so vključeni) ali pooblaščenemu trgovcu GASGAS Motorcycles.

## OSTANITE MOBILNI

### // PREVOZI

Po potrebi pokrijemo stroške do 77 EUR/okvaro (vključno z DDV-jem) za transport od/do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles, izposoje najemnega vozila, hotela, železniške postaje, letališča itd.

### // NADOMESTNO VOZILO

Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles, se posreduje najemno vozilo (največ kategorije B »Economy«), vključno z brezplačnimi kilometri in standardnim zavarovanjem, dokler popravila niso opravljena, vendar največ za 4 delovne dni.\*\*\*\*\*

### // NADALJEVANJE POTOVANJA

Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles, se krijejo patni stroški (za največ 2 osebi) od mesta okvare do cilja ali do lokacije pooblaščenega trgovca. Predlagana prevozna sredstva:

- / taksi, če razdalja do cilja znaša manj kot 50 km
- / vlak, 1. razred, če razdalja do cilja znaša od 50 do 1000 km
- / let v ekonomskem razredu, če razdalja do cilja znaša več kot 1000 km

## TRANSPORTNE STORITVE

### // TRANSPORT POPRAVLJENEGA VOZILA

Stroške prihoda za prevzem popravljenega vozila od pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles prevzame center za pomoč GASGAS Motorcycles (prevozna sredstva, kot je opisano zgoraj). Če voznik ne more opraviti prevzema, se lahko naroči za domačega naslova. Tu pa center za pomoč GASGAS Motorcycles prav tako povrne samo stroške, ki bi nastali pri neodvisnem prihodu voznika za prevzem vozila. Preostali znesek mora voznik kriti sam. Center za pomoč GASGAS Motorcycles na zahtevo organizira transport s pomočjo prevoznega podjetja ali strokovne dostavne službe, ki jo voznik neposredno naroči in plača. Kot je navedeno zgoraj, bo center za pomoč GASGAS Motorcycles po transportu delno povrniti stroške. Ta storitev se izvede le v naslednjih primerih:

- / okvara, vandalizem, požar (doma in v tujini)
- / poskus kraje (le v tujini)

### // TRANSPORT NEPOPRAVLJENEGA VOZILA

Če vozila, po tem, ko je bilo odvlečeno do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles, ni mogoče popraviti v 4 delovnih dneh, se vozilo transportira do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles v tvoji bližini (večkratni transport). Ta storitev se izvede le v naslednjih primerih:

- / okvara, vandalizem, požar (doma in v tujini)
- / poskus kraje (le v tujini)

## KORISTNE INFORMACIJE

**Plačajo se samo tiste storitve, ki jih odobri center za pomoč GASGAS Motorcycles. V vsakem primeru okvare pokličite telefonsko številko centra!**

### // KOMERCIALNA UPORABA

Za motorna kolesa, namenjena komercialni uporabi (npr. policija, šola vožnje, motorna kolesa za najem), je mogoče koristiti zmanjšan paket asistencije (omejen na popravilo ob cesti in vleko).

### // ZDRUŽEVANJE UGODNOSTI

En sam nezgodni primer ne more hkrati vključevati nadomestnega vozila, nastanitve in nadaljevanja potovanja.

### // IZJEME

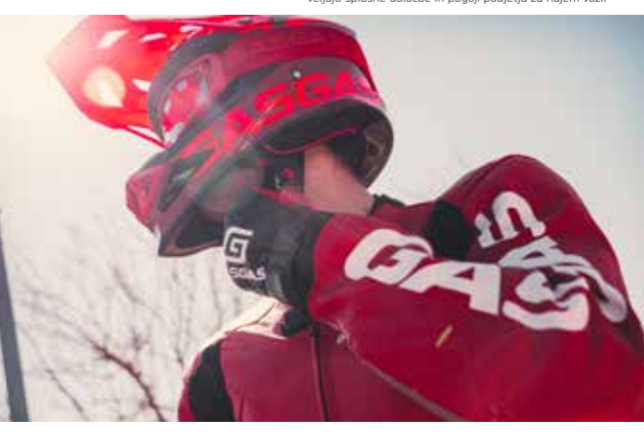
Upravičenost do asistencije ne vključuje naslednjega:

- / če upravičen voznik v primeru okvare ni neposredno stopil v stik s centrom za pomoč GASGAS Motorcycles, da bi organiziral storitve pomoči
- / če je bilo vozilo, ki je upravičeno do storitve, odpeljano do pooblaščenega trgovca GASGAS Motorcycles, to pomeni, če se je vozilo z lastnim pogonom pripeljalo do delavnice
- / vračila stroškov ni mogoče za storitve, ki niso bile ustrezno javljene
- / če je okvara posledica višje sile, nevarnosti vojne, stavke, zasegov, vladnih odločitev, uradnih prepovedi, piratstva, eksplozij, jedrskih ali radioaktivnih učinkov
- / če se okvara pojavi med udeležbo na dogodkih ali treningih motošporta
- / okvare, ki so posledica priklapnikov ali prikolic
- / nezgod, ki so posledica neobičajne uporabe vozila
- / okvare, ki so posledica nezgod, ki so se zgodile pred klicem centra za pomoč
- / poškodbe, ki jih je povzročila nadomestna zagodita oprema, nameščena na vozilu brez pooblastila podjetja GASGAS Motorcycles
- / okvare zaradi uporabe s strani nepooblaščenega voznika ali voznika brez vozniškega dovoljenja
- / okvare, ki so se zgodile na zasebnih cestah (uporaba na terenu)

\*\*\* Za 1-valjna vozila: maks. 60.000 km ali 8 let, odvisno kateri pogoj je izpolnjen prej; za 2-valjna vozila: maks. 80.000 km ali 8 let, odvisno kateri pogoj je izpolnjen prej

\*\*\*\* kraja in poskus kraje sta vključena v tujini

\*\*\*\*\* veljajo splošne določbe in pogoji podjetja za najem vozil



## POOBLAŠČENI TRGOVEC GASGAS MOTORCYCLES:

TRAJANJE VELJAVNOSTI:

