NL-BE

GASGAS

MOBILITY SERVICE

in samenwerking met ARC Europe

+ REPARATIE TER PLEKKE OF WEGSLEPEN
+ VERVANGEND VERVOER*
+ OOK IN HET BUITENLAND*

* Bepaalde voorwaarden zijn van toepassing

Je nieuwe GASGAS is je vrijheid. We willen niet dat er iets in de weg staat. Daarom zorgen wij onder alle omstandigheden ervoor dat je verder kunt rijden. Via onze fabrieks-garantie ontvang je deze kleine toversleutel: de gratis GASGAS MOTORCYCLES MOBILITY SERVICE. Hiermee heb je toegang tot ons uitgebreide servicenetwerk van onze mobiliteitspartner ARC Europe. Wij helpen je snel en gemakkelijk 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar.

Meer over deze service vind je op
www.gasgas.com/mobilityservice

+ RESERVEONDERDELEN EN SLEUTELSERVICE
+ 24/7 GASGAS MOTORCYCLES-ONDERSTEUNINGSCENTRUM
+ ACCOMMODATIE

WE HOUDEN JE OP HET ZADEL...

Bel voordat u in geval van pech actie onderneemt, de hotline van het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum! Houd er rekening mee dat alleen dié diensten worden betaald, die zijn goedgekeurd door het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum!

INTERNATIONAAL:**
+32 2 286 35 04

GELDIG VANAF 1 JANUARI 2022

** Als je naar dit nummer belt, worden er kosten in rekening gebracht die van land tot land kunnen verschillen.

OVERZICHT VAN BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DE MOBILITY SERVICE VAN GASGAS MOTORCYCLES

// **SAMENWERKENDE PARTNERS:**
GASGAS Motorcycles en ARC Europe

// **DE MOBILITY SERVICE IS GELDIG VOOR VOERTUIGEN DIE GEKOCHT OF ONDERHOUDEN ZIJN IN DE VOLGENDE LANDEN:**
Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland

// **SERVICEBEREIK (PECHHULP IN DE VOLGENDE LANDEN):**
Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken (met inbegrip van de Faeröer-eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (Europees grondgebied en Réunion), Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië (VJRM), Griekenland, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Noord-Cyprus, Zuid-Cyprus, Tsjechische Republiek, Turkije, Hongarije, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk (Europese gebieden, inclusief Gibraltar en de Kanaaleilanden).

// **GELDIGHEIDSDUUR**
/ 12 maanden gratis standaarddekking bij de aankoop van elk nieuw voertuig, geldig vanaf de registratie.
/ Bij elke service bij een erkende GASGAS Motorcycles-dealer wordt de gratis bescherming verlengd tot de volgende service, maar maximaal voor 12 maanden. De gratis dekking geldt onder de vermelde voorwaarden vanaf de eerste servicebeurt LEVENSLANG***!

// **GEDEKTE VOERTUIGEN**
Voertuigen van GASGAS Motorcycles met 24 maanden fabrieksgarantie, die uitsluitend voor het openbare wegverkeer zijn goedgekeurd.

// **BEGUNSTIGDE**
Eigenaar of bestuurder en passagier.

// **OMVANG VAN DE SERVICE**
Met de diensten wordt begonnen na succesvolle verificatie van het VIN (voertuigidentificatienummer), aangezien de mobiliteitsdienst van toepassing is op het voertuig.

SERVICES

// **GEDEKTE GEBEURTENISSEN**
Pech, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal**** en brand.

// **PECHHULP TER PLAATSE**

// **WEGSLEPEN**
Indien het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, het naar de dichtstbijzijnde erkende GASGAS Motorcycles-dealer brengen (of naar de eigen dealer als die minder dan 50 km weg is).

// **STALLING**
Bij pech tot maximaal 2 weken, tot teruglevering / ophaling / sloop.

// **RESERVEONDERDELEN**
In geval van pech in het buitenland, levering van reserveonderdelen aan de geautoriseerde GASGAS Motorcycles-dealer. Verzendkosten inbegrepen; exclusief de kosten van de reserveonderdelen.

// **SLOPEN IN HET BUITENLAND**
In geval van vandalisme, brand, poging tot diefstal of diefstal wordt het afvoeren geregeld. Transport naar de sloperij is inbegrepen; exclusief douanekosten en expertisekosten.

// **ACCOMMODATIE**
Indien het voertuig niet kan worden gerepareerd op de dag dat het naar de erkende GASGAS Motorcycles-dealer is gebracht en indien het pechgeval zich verder dan 50 km van de woonplaats van de geautoriseerde berijder/bestuurder voordeed, worden de verblijfskosten van max. 2 personen voor maximaal 4 nachten in een 3-sterren hotel incl. ontbijt gedekt.

// **SLEUTELSERVICE**
In geval van een verloren / gestolen / gebroken sleutel, bezorging van een reservesleutel bij de berijder (inclusief verzendkosten) of bij een geautoriseerde GASGAS Motorcycles-dealer, indien dit wordt gezien als de meest geschikte oplossing.

JE BLIJFT MOBIEL

// **TRANSFERS**
Indien nodig dekken wij de reiskosten van maximaal € 77 per pechgeval (inclusief btw) voor vervoer van/naar de erkende GASGAS Motorcycles-dealer, autoverhuurbedrijf, hotel, treinstation, luchthaven, enz.

// **VERVANGEND VERVOER**
Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende GASGAS Motorcycles-dealer is gebracht, wordt een huurauto (max. categorie B "Economy") geregeld, inclusief vrije kilometers en standaardverzekering tot de reparatie-erkzaamheden zijn voltooid, maar voor maximaal 4 werkdagen.*****

// **VOORTZETTING VAN DE REIS**
Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat deze naar de erkende GASGAS Motorcycles-dealer is gebracht, worden de reiskosten (voor max. 2 personen) van de plaats van het pechgeval naar de bestemming of anders naar het huis van de geautoriseerde berijder/bestuurder gedekt.
Mogelijke vervoermiddelen:
/ Taxi indien minder dan 50 km van de bestemming
/ Trein 1e klas indien tussen de 50 en 1000 km van de bestemming
/ Vlucht op basis van 'economy class' indien meer dan 1000 km van de bestemming

TRANSPORTSERVICE

// **TRANSPORT VAN HET GEREPAREERDE VOERTUIG**
De reiskosten om het gerepareerde voertuig bij de erkende GASGAS Motorcycles-dealer op te halen, worden door het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum gedekt (vervoermiddel zoals hierboven). Indien ophalen door de berijder niet mogelijk is, kan opdracht worden gegeven tot vervoer naar het woonadres. Het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum vergoedt echter alleen de kosten die zouden zijn gemaakt als de bestuurder zelfstandig had gereisd om het voertuig op te halen. Het resterende bedrag moet door de berijder zelf worden betaald. Op verzoek regelt het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum het transport via een transportbedrijf of een professionele bezorgdienst, dat rechtstreeks door de berijder moet worden besteld en betaald. Zoals hierboven aangegeven, worden de kosten na het vervoer gedeeltelijk vergoed door het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum.
Deze service wordt alleen verleend in het geval van:
/ Pech, vandalisme, brand (in binnen- en buitenland)
/ Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

// **TRANSPORT VAN NIET GEREPAREERD VOERTUIG**
Indien het voertuig niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd nadat het naar de erkende GASGAS Motorcycles-dealer is gebracht, wordt de motorfiets naar de erkende GASGAS Motorcycles-dealer in uw buurt getransporteerd (meervoudig transport).
Deze service wordt alleen verleend in het geval van:
/ Pech, vandalisme, brand (in binnen- en buitenland)
/ Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

GOED OM TE WETEN

Alleen diensten die zijn goedgekeurd door het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum, worden vergoed. Bel bij elk pechgeval de hotline!

// **COMMERCIEEL GEBRUIK**
Motoren die worden gebruikt voor commerciële doeleinden (bijvoorbeeld politiewerk, rijschool, verhuur) profiteren van een voordelig assistentiepakket (beperkt tot reparatie ter plaatse en wegslepen).

// **COMBINATIE VAN VOORDELEN**
Vervangend vervoer, verblijf en voortzetting van de reis kunnen niet worden gecombineerd binnen één enkel incidentdossier.

// **UITZONDERINGEN**
In de volgende gevallen geldt geen aanspraak op assistentie:
/ **Wanneer de bevoegde berijder bij pech niet direct contact heeft opgenomen met het GASGAS Motorcycles-assistentiecentrum voor het organiseren van hulpdiensten in geval van pech**
/ **Indien het voertuig waarop de dienstaanvraag betrekking heeft, naar een erkende GASGAS Motorcycles-dealer is gereden, d.w.z. indien het voertuig de werkplaats op eigen kracht heeft bereikt**
/ Er worden geen vergoedingen gegeven voor services die niet zijn geclaimd
/ Wanneer de pech te wijten is aan overmacht, oorlogsdreiging, stakingen, inbeslagnames, overheidsbesluiten, officiële verboden, piraterij, explosies, nucleaire of radioactieve invloeden
/ Wanneer de pech zich heeft voorgedaan tijdens deelname aan motorsportevenementen of -trainingen
/ Pech die op een aanhangwagen of zijspan terug is te voeren
/ Pech die is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het voertuig
/ Pech die op ongevallen is terug te voeren die plaatsvonden voordat het verzoek om assistentie werd gedaan
/ Schade die is veroorzaakt door een op het voertuig gemonteerd reserveonderdeel of accessoire dat niet door GASGAS Motorcycles is goedgekeurd
/ Pech als gevolg van gebruik door een onbevoegde berijder of een berijder zonder rijbewijs
/ Pech die op niet-openbare wegen heeft plaatsgevonden (offroad-gebruik)

*** Voor eencilindervoertuigen: max. 60.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich eerder voordoet; voor tweecilindervoertuigen: max. 80.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich eerder voordoet
**** Diefstal en poging tot diefstal zijn gedekt indien in het buitenland
***** De algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf zijn van toepassing

JE GEAUTORISEERDE GASGAS MOTORCYCLES-DEALER:

Geldigheidsduur: