

MOBILITY SERVICE

ve spolupráci s 



**+ OPRAVA NA MÍSTĚ NEBO
ODTAHOVÁ SLUŽBA**

+ NÁHRADNÍ VOZIDLO*

+ I V CIZINĚ*

* za určitých podmínek



Tvůj nový motocykl GASGAS znamená svobodu a ty chceš, aby to tak zůstalo. My se v každé situaci postaráme, abys mohl/a jezdit bez starostí. Kromě naší záruky výrobce ti nabízíme bezplatnou službu **GASGAS MOBILITY SERVICE**. S ní získáváš přístup do rozsáhlé servisní sítě našich partnerů pro mobilitu ARC Europe. Tento rychlý a nekomplikovaný servis je ti k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a 365 dní v roce.



Více informací o této rozsáhlé nabídce servisu nalezneš na www.gasgas.com/mobilityservice

+ NÁHRADNÍ DÍLY A SERVIS KLÍČŮ

**+ GASGAS MOBILITY
NEPŘETRŽITÝ SERVIS**

+ UBYTOVÁNÍ



UDRŽÍME TĚ V SEDLE...

V PŘÍPADĚ PORUCHY VOLEJ HORKOU LINKU ASISTENČNÍHO CENTRA GASGAS!

Respektuj prosím, že hrazeny mohou být jen ty služby a náklady, které byly schváleny asistenčním centrem GASGAS!

ČÍSLA SERVISŮ:

**TUZEMSKO:
800 124 007**

MEZINÁRODNÍ:
+420 261 104 598**

PLATÍ OD 1. LEDNA 2024

** Použití tohoto zpoplatněného čísla může být spojeno s náklady, které se mohou v jednotlivých zemích lišit.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ FAKTA SLUŽBY GASGAS MOBILITY SERVICE V PŘEHLEDU

// KOOPERAČNÍ PARTNEŘI

GASGAS a ARC Europe

// SLUŽBA ZAJIŠTJÍCÍ MOBILITU PLATÍ PRO VOZIDLA ZAKOUPENÁ NEBO SERVISOVANÁ V NÁSLEDUJÍCÍCH ZEMÍCH:

Rakousko, Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Itálie, Irsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království (Severní Irsko a evropská území včetně Gibraltaru a Normanských ostrovů - Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

// ROZSAH PLATNOSTI (PORUCHY, KTERÉ NASTANOU V NÁSLEDUJÍCÍCH ZEMÍCH):

Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Německo, Estonsko, Finsko, Francie (evropské území a Réunion), Severní Makedonie, Řecko, Island, Irsko, Itálie, Kosovo, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Severní Kypr, Jižní Kypr, Česká republika, Turecko, Maďarsko, Městský stát Vatikán a Spojené království (Severní Irsko a evropská území včetně Gibraltaru a Normanských ostrovů - Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

// TRVÁNÍ PLATNOSTI

- / 12měsíční bezplatná ochrana jako standard u každého nového vozidla, platná od data registrace.
- / Při každém servisu u autorizovaného prodejce GASGAS se bezplatná ochrana prodlužuje až do dalšího servisu, maximálně však o 12 měsíců. Za uvedených podmínek platí od prvního servisu CELOŽIVOTNÍ*** bezplatná ochrana!

// POKRYTÁ VOZIDLA

Vozidla GASGAS, která jsou schválena pouze pro veřejnou silniční dopravu.

// PŘÍJEMCE SLUŽEB

Vlastníci nebo řidiči a spolujezdcí.

// ROZSAH SLUŽEB

Síť servisních partnerů pokrývající celou Evropu a tísňová linka (nonstop, 365 dní v roce). Služby budou provedeny po úspěšném ověření identifikačního čísla vozidla (VIN), protože služby mobility platí pro konkrétní vozidlo.

SLUŽBY

// POKRYTÉ UDÁLOSTI

Poruchy, vandalismus, krádež, pokus o krádež****, nehoda a požár.

// OPRAVA NA MÍSTĚ

// ODTAHOVÁ SLUŽBA

Pokud nelze vozidlo opravit na místě, lze využít odtahovou službu k nejbližšímu autorizovanému prodejci GASGAS (nebo k prodejci v domovském městě, pokud je vzdáleno méně než 50 km).

// ULOŽENÍ

V případě poruchy maximálně 2 týdny, do opětovného dodání / vyzvednutí / sešrotování.

// NÁHRADNÍ DÍLY

Při poruše v zahraničí: Zaslání náhradních dílů k autorizovanému prodejci GASGAS. Náklady na přepravu jsou zahrnuty; náklady na náhradní díly zahrnuty nejsou.

// SEŠROTOVÁNÍ V ZAHRANIČÍ

V případě vandalizmu, požáru, pokusu o krádež nebo krádeže se organizuje sešrotování. Náklady na přepravu na místo sešrotování jsou zahrnuty; celní poplatky a náklady na expertizu zahrnuty nejsou.

// UBYTOVÁNÍ

V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci GASGAS a pokud nastala porucha dále než 50 km od bydliště oprávněného řidiče, budou uhrazeny náklady na ubytování maximálně 2 osob na maximálně 4 noci v tříhvězdičkovém hotelu včetně snídaně.

// SERVIS KLÍČŮ

V případě ztraceného / odcizeného / zničeného klíče, bude-li to považováno za nejvhodnější řešení, bude zajištěno doručení náhradního klíče řidiči (náklady na přepravu jsou zahrnuty) nebo autorizovanému prodejci GASGAS.

STÁLE V SEDLE

// TRANSFERY

V případě potřeby uhradíme náklady na dopravu od/k autorizovanému prodejci GASGAS, půjčovně aut, hotelu, nádraží, letišti atd. až do výše 77 eur/poruchu (včetně DPH).

// NÁHRADNÍ VOZIDLO

V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci GASGAS, bude zajištěno auto z půjčovny (max. kategorie B „economy“) včetně neomezených kilometrů a standardního pojištění až do dokončení opravy, maximálně však na dobu 4 pracovních dní.*****

// POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci GASGAS, budou uhrazeny cestovní náklady (maximálně 2 osob) z místa poruchy do cílového místa anebo do místa autorizovaného prodejce. Doporučené dopravní prostředky:

- / taxi: do 50 km od cílové destinace;
- / vlak (1. třída): od 50 do 1 000 km od cílové destinace;
- / letadlo (turistická třída): více než 1 000 km od cílové destinace.

SLUŽBY PŘEPRAVY

// PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Náklady na cestu do místa vyzvednutí opraveného vozidla u autorizovaného prodejce GASGAS uhradí asistenční centrum GASGAS (dopravní prostředky viz výše). Pokud nemůže motocykl vyzvednout řidič sám, může být přeprava na adresu bydliště řidiče objednána. V tom případě propolácí asistenční centrum GASGAS rovněž pouze náklady, které by vznikly, kdyby řidič přicestoval za účelem vyzvednutí vozidla sám. Rozdíl v nákladech hradí řidič sám. Na žádost zajistí asistenční centrum GASGAS přepravu dopravní společností nebo profesionální přepravní službou určenou a placenou přímo řidičem. Jak je uvedeno výše, jsou náklady následně částečně hrazeny asistenčním centrem GASGAS.

Tato služba se poskytuje pouze v následujících případech:

- / porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí);
- / pokus o krádež (pouze v zahraničí).

// PŘEPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA

Pokud vozidlo po odtažení k autorizovanému prodejci GASGAS nelze opravit do 4 pracovních dnů, přepraví se vozidlo k autorizovanému prodejci GASGAS v blízkosti tvého bydliště (víceúčelová přeprava).

Tato služba se poskytuje pouze v následujících případech:

- / porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí);
- / pokus o krádež (pouze v zahraničí).

UŽITEČNÉ INFORMACE

Hrazeny jsou pouze služby schválené asistenčním centrem GASGAS. V případě poruchy volej horkou linku!

// KOMERČNÍ VYUŽITÍ

Na motocykly pro komerční účely (např. policie, autoškola, motocykly z půjčovny) se vztahuje omezený balíček služeb (pouze oprava na místě a odtažení).

// KOMBINACE VÝHOD

V rámci jednoho incidentu nelze kombinovat poskytnutí náhradního vozidla, ubytování a pokračování v cestě.

// VYLOUČENÍ

Nárok na uvedené služby nevzniká v následujících případech:

- / Pokud oprávněný řidič v případě poruchy nekontaktoval přímo asistenční centrum GASGAS za účelem zajištění asistenčních služeb
- / Bez náhrady za služby, na něž nebyl nárok uplatněn
- / Poruchy způsobené vyšší mocí, válečnými riziky, stávkami, zabavením, vládním rozhodnutím, úředním zákazem, pirátským, výbuchem, jadernými či radioaktivními vlivy
- / Pokud porucha vznikla během účasti na motoristických sportovních událostech nebo trénincích
- / Poruchy, jejichž příčinou je přívěs nebo postranní vozík
- / Škody způsobené nestandardním použitím vozidla
- / Škody způsobené náhradním dílem nebo příslušenstvím namontovaným ve vozidle a neschváleným společností GASGAS
- / Poruchy vzniklé při použití neoprávněným řidičem nebo řidičem bez řidičského oprávnění
- / Poruchy, ke kterým došlo na neveřejných komunikacích (off-road použití)

*** pro jednoválcová vozidla: max. 60 000 km nebo 8 let podle toho, co nastane dříve; pro dvouválcová vozidla: max. 80 000 km nebo 8 let podle toho, co nastane dříve
**** Krádež a pokus o krádež jsou pokryté, pokud k nim došlo v zahraničí
***** Platí všeobecné obchodní podmínky půjčovny vozidel



TVŮJ AUTORIZOVANÝ PRODEJCE GASGAS:

Doba platnosti:

