

MOBILITY SERVICE

i samarbejde med 



+ REPARATION PÅ STEDET ELLER BUGSERINGSSERVICE

+ ERSTATNINGSKØRETØJ*

+ OGSÅ I UDLANDET*

*Underlagt særlige betingelser



Din nye GASGAS-motorcykel står for frihed, og det skal den blive ved med at gøre. Vi sørger for, at du kan køre videre uden problemer i alle situationer. Ud over vores fabriksgaranti tilbyder vi dig den gratis **GASGAS MOBILITY SERVICE**. Dermed har du adgang til vores omfattende servicenetværk hos vores mobilitetspartner ARC Europe. Denne hurtige og ukomplicerede service er til rådighed for dig 24 timer om dagen, 7 dage om ugen og 365 dage om året.



Du kan finde flere oplysninger om dette omfattende servicetilbud på www.gasgas.com/mobilityservice

+ RESERVEDELE OG NØGLESERVICE

+ GASGAS MOBILITY DØGN-SERVICE

+ OVERNATNING



VI HOLDER DIG KØRENDE ...

I TILFÆLDE AF ET HAVARI KAN DU RINGE TIL HOTLINEN HOS GASGAS-ASSISTANCECENTERET!

Vær opmærksom på, at det kun er ydelser og tjenester, som er blevet godkendt af GASGAS-assistancecenteret, der dækkes!

SERVICENUMRE:
INTERNATIONALT:**
+45 72 17 13 96

GÆLDENDE FRA 1. JANUAR 2024

**Brug af disse gebyrpligtige telefonnumre kan medføre omkostninger, der er forskellige fra land til land.

OVERSIGT OVER DE VIGTIGSTE FAKTA ANGÅENDE GASGAS MOBILITY SERVICE

// SAMARBEJDSPARTNERE

GASGAS og ARC Europe

// MOBILITETSSERVICEN GÆLDER FOR KØRETØJER, DER ER KØBT ELLER SERVICERET I FØLGENDE LANDE:

Østrig, Belgien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Italien, Irland, Letland, Litauen, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

// GYLDIGHEDSOMRÅDE (HÆNDELSER, DER FINDER STED I FØLGENDE LANDE):

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien & Hercegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive Færøerne), Tyskland, Estland, Finland, Frankrig (europæiske territorier og Réunion), Nordmakedonien, Grækenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Cypern nord, Cypern syd, Tjekkiet, Tyrkiet, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

// GYLDIGHEDSPERIODE

- / 12 måneders gratis dækning som standard for hvert nyt køretøj, gældende fra registrering.
- / Ved hver service hos en autoriseret GASGAS-forhandler forlænges den gratis dækning indtil næste service, dog maksimalt med 12 måneder. Under de nævnte betingelser gælder den gratis LIVSLANGE*** dækning fra den første service!

// DÆKKEDE KØRETØJER

GASGAS-køretøjer, der udelukkende er godkendt til offentlig trafik.

// MODTAGER AF SERVICEYDELSER

Ejer eller fører og passager.

// OMFANG AF SERVICEYDELSER

Komplet europæisk netværk af serviceudbydere og en alarmcentral (døgnet rundt, 365 dage om året). Ydelserne iværksættes efter vellykket verificering af VIN (køretøjets identifikationsnummer), da mobilitetsservicen gælder for køretøjet.

SERVICEYDELSER

// DÆKKEDE HÆNDELSER

Havari, hærværk, tyveri, forsøg på tyveri****, ulykke og brand.

// REPARATION PÅ STEDET

// BUGSERINGSSERVICE

Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, kan man benytte en bugseringsservice til den nærmeste autoriserede GASGAS-forhandler (eller ens egen forhandler, hvis denne ikke er længere end 50 km væk).

// OPBEVARING

I tilfælde af en hændelse, op til maksimum 2 uger indtil tilbagelevering/afhentning/ophugning.

// RESERVEDELE

I tilfælde af et havari i udlandet: Forsendelse af reservedele til den autoriserede GASGAS-forhandler. Forsendelsesomkostninger inkluderet, omkostninger til reservedele er ikke inkluderet.

// OPHUGNING I UDLANDET

Ved hærværk, brand, forsøg på tyveri eller tyveri arrangeres ophugning. Transport til ophugningsstedet er inkluderet, mens omkostninger til taldagift og ekspertvurdering ikke er dækket.

// INDKVARTERING

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det er bugseret til en autoriseret GASGAS-forhandler, og hvis havariet er sket mere end 50 km fra den autoriserede førers bopæl, dækkes omkostninger for maks. 2 personer op til 4 nætter på et 3 stjernet hotel inkl. morgenmad.

// NØGLESERVICE

Hvis nøglen mistes/stjæles/går i stykker, leveres en reservenøgle til føreren (forsendelsesomkostninger inkluderet) eller til en autoriseret GASGAS-forhandler, hvis dette anses for at være den bedste løsning.

VI HOLDER DIG KØRENDE

// TRANSPORTOMKOSTNINGER

Ved behov dækker vi omkostningerne for op til 77 €/havari (inkl. moms) for transport fra/til den autoriserede GASGAS-forhandler, billeje, hotel, banegård, lufthavn osv.

// ERSTATNINGSKØRETØJ

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede GASGAS-forhandler, arrangeres der en udlejningsbil (maks. kategori B "Economy") inkl. frit kilometerantal og standardforsikring, indtil reparationen er færdig, dog maks. 4 arbejdsdage.*****

// FORTSÆTTELSE AF TUREN

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede GASGAS-forhandler, dækkes rejseomkostninger (for maks. 2 personer) fra stedet, hvor havariet fandt sted, til bestemmelsesstedet eller til den autoriserede forhandlers adresse. Anbefalede transportmuligheder:

- / Taxa, hvis mindre end 50 km fra bestemmelsesstedet
- / Tog 1. klasse, hvis mellem 50 og 1.000 km fra bestemmelsesstedet
- / Tog 1. klasse, hvis mellem 50 og 1.000 km fra bestemmelsesstedet

TRANSPORTSERVICE

// TRANSPORT AF DET REPAREREDE KØRETØJ

Den autoriserede GASGAS-forhandlers udgifter til afhentning af det reparerede køretøj dækkes af GASGAS-assistancecenteret (transportmuligheder som angivet ovenfor). Hvis føreren ikke kan foretage afhentning, kan der bestilles transport til førerens hjemmeadresse. Her dækker GASGAS-assistancecenteret kun de omkostninger, føreren ville have haft ved en egen transport for at afhente køretøjet. Føreren skal selv dække resten af beløbet. På anmodning organiserer GASGAS-assistancecenteret transporten via et transportfirma eller en professionel fragtmænd, som får opgaven og betales direkte af føreren. Som forklaret ovenfor refunderes omkostningerne delvist af GASGAS-assistancecenteret bagefter.

Denne service ydes kun i tilfælde af:

- / Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- / Tyveriforsøg (kun i udlandet)

// TRANSPORT AF ET IKKE-REPARERET KØRETØJ

Hvis køretøjet ikke kan repareres inden for 4 arbejdsdage efter at være blevet bugseret til den autoriserede GASGAS-forhandler, vil køretøjet blive transporteret til din nærmeste autoriserede GASGAS-forhandler (multitransport).

Denne service ydes kun i tilfælde af:

- / Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- / Tyveriforsøg (kun i udlandet)

BEMÆRK

Der er kun dækning for ydelser, der er godkendt af GASGAS-assistancecenteret. Ring til hotlinen i tilfælde af et havari!

// KOMMERCIEL BRUG

Motorcykler til kommercielle formål (f.eks. politi, køreskole, udlejningsmotorcykler) får en reduceret hjælpepakke (begrænset til reparation på stedet og bugsering).

// KOMBINATION AF YDELSER

Erstatningskøretøj, overnatning og fortsættelse af rejsen kann ikke kombineres for en enkelt hændelse.

// UDELUKKELSE

Retten til assistance gælder ikke i følgende tilfælde:

- / Hvis den autoriserede fører ikke med det samme på tidspunktet for havariet har kontaktet GASGAS-assistancecenter for at iværksætte assistanceserviceydelserne
- / Ingen tilbagebetaling for serviceydelser, der ikke er stillet krav om
- / Hvis hændelsen skyldes force majeure, krigsføre, strejker, beslaglæggelse, restriktioner fra myndighederne, officielle forbud, piratvirksomhed, eksplosioner eller atomar eller radioaktiv indvirkning
- / Hvis hændelsen er sket ved deltagelse i motorsportsløb eller træning
- / Hændelse i forbindelse med trailer eller sidevogn.
- / Skader forårsaget af usædvanlig brug af køretøjet.
- / Skader forårsaget af en reservedel eller et tilbehør, der er installeret i køretøjet, og som ikke er autoriseret af GASGAS
- / Havariet som følge af, at motorcyklen køres af en ikke-autoriseret fører eller af en fører uden kørekort
- / Hændelser der opstår på ikke offentlige veje (offroad-kørsel)

***Ved 1-cylindrede køretøjer: maks. 60.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først;
Ved 2-cylindrede køretøjer: maks. 80.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først

****Tyveri og forsøg på tyveri dækkes, hvis hændelsen sker i udlandet

*****Køretøjsudlejningens almindelige forretningsbetingelser er gældende



DIN AUTORISEREDE GASGAS-FORHANDLER:

Gyldighedsperiode:

