

# MOBILITY SERVICE

koostööpartner 



**+ KOHAPEAL REMONTIMINE  
VÕI PUKSEERIMISTEENUS**

**+ ASENDUSSÕIDUK\***

**+ KA VÄLISMAAL\***

\* Kehtivad kindlad tingimused



Sinu uus ratas tootjalt GASGAS tähendab vabadust ja nii peab see ka jääma. Hoolitseme igas olukorras selle eest, et saaksid probleemideta sõitu jätkata. Peale tehasegarantii pakume sulle tasuta teenust **GASGAS MOBILITY SERVICE**. Sellega saad juurdepääsu meie mobiilsuspartneri ARC Europe suurele teenindusvõrgule. See kiire ja mugav teenus on sinu käsutuses 24 tundi ööpäevas, seitse päeva nädalas ja 365 päeva aastas.



Lisateavet selle ulatusliku teenuse osutamise kohta leiad aadressilt [www.gasgas.com/mobilityservice](http://www.gasgas.com/mobilityservice)

**+ VARUOSAD JA  
VÕTMETEENUS**

**+ GASGAS MOBILITY  
ÖÖPÄEVARINGNE TEENUS**

**+ MAJUTUS**



**MEIEGA ISTUD ALATI KINDLALT SADULAS...**

TEHNILISE RIKKE KORRAL HELISTA ETTEVÕTTE GASGAS ABIKESKUSE NUMBRIL! Pane tähele, et osutatakse ainult neid teenuseid ja hüvitatakse ainult need kulud, mille on heaks kiitnud ettevõtte GASGAS abikeskus.

TEENINDUSE NUMBRID:  
**RAHVUSVAHELINE:\*\***  
**+372 6979184**

KEHTIB ALATES 1. JAANUARIST 2024

\*\* Sellele tasulisele numbrile helistamisel võidakse nõuda tasu, mis võib olla riigiti erinev.

## ÜLEVAADE TEENUSE GASGAS MOBILITY SERVICE

### TÄHTSAIMATEST FAKTIDEST

#### // KOOSTÖÖPARTNERID

GASGAS ja ARC Europe

#### // MOBIILSUSTEENUS KEHTIB SÕIDUKITE KOHTA, MIS ON OSTETUD JÄRGMISTEST RIIKIDEST VÕI MIDA ON SEAL HOOLDATUD:

Austria, Belgia, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Itaalia, Iirimaa, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaares - Guernsey, Jersey, Mani saar)

#### // KEHTIVUSALA (RIKKED, MIS TEKIVAD JÄRGMISTES RIIKIDES):

Albaania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaaria, Taani (sh Fääri saared), Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa (Euroopa territoorium ning Réunion), Põhja-Makedoonia, Kreeka, Island, Iirimaa, Itaalia, Kosovo, Horvaatia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Venemaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Põhja-Küpros, Lõuna-Küpros, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari, Vatikan ja Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaares - Guernsey, Jersey, Mani saar)

#### // KEHTIVUSAEG

- / Iga uue sõiduki ostuga kaasneb 12-kuuline tasuta kaitse alates sõiduki registreerimisest kuupäevast.
- / Iga hooldusega, mis on tehtud ettevõtte GASGAS volitatud esindaja juures, pikeneb tasuta kaitse kuni järgmise hoolduseni, maksimaalselt 12 kuu võrra. Tasuta kaitse kehtib nimetatud tingimustel alates esimesest hooldusest kogu KASUTUSEA\*\*\* jooksul.

#### // TEENUSEGA KAETUD SÕIDUKID

Tootja GASGAS sõidukid, mida on lubatud kasutada ainult avalikel teedel.

#### // SOODUSTATUD ISIK

Omanik või juht ja kaasreisija.

#### // TEENUSTE ULATUS

Tervet Euroopat kattev ulatuslik teenuseosutajate võrgustik ja hädaabikõnekeskus (ööpäevaringne, 365 päeva aastas). Teenuseid osutatakse pärast VIN-i (sõiduki kerenumbr) edukat kinnitamist, kuna mobiilsüsteenus kehtib kindla sõiduki kohta.

### TEENUSED

#### // TEENUSEGA KAETUD JUHTUMID

Tehnilised rikked, vandalism, vargus, varguse katse\*\*\*\*, avarii ja tulekahju.

#### // KOHAPEAL REMONTIMINE

#### // PUKSEERIMISTEENUS

Kui sõidukit ei saa kohapeal remontida, võib osutada pukseerimisteenust ettevõtte GASGAS lähima volitatud edasimüüja juurde (või kliendi elukohas tegutseva edasimüüja juurde, kui see on lähemal kui 50 km).

#### // LADUSTAMINE

Rikke korral maksimaalselt 2 nädalat kuni edasitranspordimiseni/äratoomiseni/ utiliseerimiseni.

#### // VARUOSAD

Kui tehniline rike tekib välismaal: varuosade saatmine ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüjale. Teenus hõlmab saatmiskulusid, kuid mitte varuosade maksumust.

#### // UTILISEERIMINE VÄLISRIIGIS

Vandalismi, tulekahju, varguse katse või varguse korral organiseeritakse utiliseerimine. Teenus hõlmab transporti jäätmekäitluskohta, kuid mitte tollimakse ja ekspertiisikulusid.

#### // MAJUTUS

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida ja rike ilmnes volitatud juhi elukohast üle 50 km kaugusel, hõlmab teenus kuni 2 inimese majutuskulusid kuni 4 ööks 3 tärni hotellis koos hommikusöögiga.

#### // VÕTMEABI

Kaotatud/varastatud/purunenud võtme korral korraldatakse varuvõtme saatmine juhile (teenus hõlmab saatmiskulu) või ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde, kui see on parim lahendus.

### ALATI KINDLALT SADULAS

#### // SÕIDUKULU

Vajaduse korral kanname tehnilise rikke kohta transpordikuludena kuni 77 eurot (kaos kõlbemaksuga) ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja, autorendipunkti, hotelli, raudteejaama, lennujaama jne juurde / sealt ära.

#### // ASENDUSSÕIDUK

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, korraldatakse ilma läbisõidutasuta ja standardkindlustusega rendiauto (max kategooria B „Economy“) kuni remonttööde lõpetamiseni, aga mitte kauemaks kui 4 tööpäeva.\*\*\*\*\*

#### // REISI JÄTKAMINE

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, kaetakse reisikulud (max 2 inimest) rikke tekkimiskohast reisi sihtkohta või volitatud esinduse asukohta. Soovitatavad transpordiviisid

- / takso, kui sihtkohta on alla 50 km
- / 1. klassi pilet rongis, kui sihtkohta on 50 kuni 1000 km
- / turistiklassi lennupilet, kui sihtkohta on üle 1000 km

### TRANSPORDITEENUS

#### // REMONDITUD SÕIDUKI TRANSPORT

Remonditud sõidukile ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde järeletulemisega kaasnevad kulud (transpordivahendid on samad, nagu eespool nimetatud), hüvitab ettevõtte GASGAS abikeskus. Kui juhil ei ole võimalik mootorrattale järele tulla, kaetakse mootorratta juhi kaju transportimise kulud. Siinkohal hüvitab ettevõtte GASGAS abikeskus ainult need kulud, mis oleksid tekkinud juhi sõltumatust reisisest sõidukile järeletulemisega korral. Ülejäänud osa peab juht ise tasuma. Tellimisel korraldab ettevõtte GASGAS abikeskus transpordi juhi valitud transpordifirma ja kullerteenuse poolt, mille tellib ja mille eest ka tasub juht ise. Seejärel hüvitab ettevõtte GASGAS abikeskus osa kuludest ülalkirjeldatud tingimustel. Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- / rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)
- / varguse katse (ainult välisriigis)

#### // REMONTIMATA SÕIDUKI TRANSPORT

Kui sõidukit ei saa pärast ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde pukseerimist 4 tööpäeva jooksul remontida, transporditakse sõiduk sinu elukoha läheduses asuvasse ettevõtte GASGAS volitatud edasimüüja juurde (mitmekordne transportimine). Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- / rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)
- / varguse katse (ainult välisriigis)

### HEA TEADA

**Tasutakse ainult ettevõtte GASGAS abikeskuse heaks kiidetud teenuste eest. Tehnilise rikke korral helista klienditelefonil.**

#### // KOMMERTSKASUTUS

Kommertskasutuses mootorrattaste kohta (nt politsei-, õppesõidu- ja rendimootorrattad) kehtib teenusepakett piiratud kujul (ainult kohapeal remontimine ja puksirabi).

#### // TEENUSTE KOMBINEERIMINE

Asendussõiduk, majutus ja reisi jätkamine ei tohi koos ühes rikkejuhtumises esineda.

#### // TEENUSEGA KATMATA JUHTUMID

Teenus ei kehti järgmiste juhtumite korral:

- / **Kui volitatud juht ei võtnud kohe pärast rikke ilmumist abiteenuse korraldamiseks ühendust ettevõtte GASGAS abikeskusega**
- / Kaoskõlastamata teenuseid ei hüvitata
- / Rikked, mille põhjuseks on vääramatu jõud, sõjategevus, streik, konflikteerimine,
- / riigiasutuste kehtestatud piirangud, ametlik keeld, piraatlus, plahvatused, tuumaenergia või radioaktiivne mõju
- / Kui rike tekkis motospordiüritusel või- treeningul osalemise ajal
- / Rikked, mis on tingitud haagisest või külgorvist
- / Sõiduki mitteotstarbekohasest kasutamisest põhjustatud kahju
- / Ettevõtte GASGAS loata sõidukile paigaldatud varuosast või tarvikust põhjustatud kahju
- / Tehnilised rikked, mis tekkisid mootorrattast volitamata kasutanud või juhiloata juhi tegevuse tagajärjel
- / Rikked, mis ei tekkinud avalikel teedel (maastikul kasutamine)

\*\*\* 1-silindrilised sõidukid: max 60 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne täitub;  
2-silindrilised sõidukid: max 80 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne täitub

\*\*\*\* Vargus või varguse katse on kaetud, kui rike toimub välisriigis

\*\*\*\*\* Kehtivad sõiduki autorendipunkti üldtingimused



### SINU GASGAS-I VOLITATUD EDASIMÜÜJA:

Kehtivusaeg:

