

MOBILITY SERVICE

EGYÜTTMŰKÖDÉSSEN 



**+ HELYSZÍNI JAVÍTÁS VAGY
ELSZÁLLÍTÁS**

+ CSEREJÁRMŰ*

+ KÜLFÖLDÖN IS*

* Bizonyos feltételekkel



Új GASGAS motorkerékpárod egyet jelent a szabadsággal, és mi mindent megteszünk, hogy ez így is maradjon. Minden helyzetben biztosítjuk, hogy gondtalanul folytathasd utadat. Gyártói garanciánkon túl megkapod az ingyenes **GASGAS MOBILITY SERVICE** szolgáltatást. Ezzel hozzáférhetsz mobilitási partnerünk, az ARC Europe kiterjedt szervizhálózatához. Ez a gyors és egyszerűen igénybe vehető szolgáltatás napi 24 órában, a hét és az év minden napján rendelkezésedre áll.



A szolgáltatással kapcsolatos további információkat a www.gasgas.com/mobilityservice

**+ PÓTALKATRÉSZEK
ÉS KULCSSZERVIZ**

**+ GASGAS NONSTOP MOBILITY SERVICE
SZOLGÁLTATÁS**

+ SZÁLLÁS



VELÜNK MINDIG BIZTOSAN ÜLSZ A NYEREGBEN...

KÉRJÜK, HOGY MEGHIBÁSODÁS ESETÉN HÍVD A GASGAS SEGÉLYSZOLGÁLATI KÖZPONT FORRÓDRÓTJÁT!

Kérjük, vedd figyelembe, hogy csak a GASGAS segélyszolgálati központ által engedélyezett szolgáltatásokat és költségeket térítjük meg!

SEGÉLYSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMOK:

**BELFÖLDI:
06 80 200 255**

NEMZETKÖZI:
+36 1 345 1731**

ÉRVÉNYES 2024. JANUÁR 1-TŐL

** Díjköteles telefonszámunk hívása országonként eltérő költséggel járhat.

A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK RÖVIDEN A GASGAS MOBILITY SERVICE SZOLGÁLTATÁSRÓL

// EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

GASGAS és ARC Europe

// A MOBILITY SERVICE A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN VÁSÁROLT VAGY SZERVIZELT MOTORKERÉKPÁROK ESETÉN VEHETŐ IGÉNYBE:

Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság (Észak-Írország és európai területek, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket - Guernsey, Jersey, Man-sziget)

// ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLET (A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN FELLÉPŐ MEGHIBÁSODÁS ESETÉN):

Albánia, Andorra, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Dánia (beleértve a Ferőer-szigeteket is), Németország, Észtország, Finnország, Franciaország (európai terület és Réunion), Észak-Macedónia, Görögország, Izland, Írország, Olaszország, Koszovó, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Észak-Ciprus, Dél-Ciprus, Cseh Köztársaság, Törökország, Magyarország, Vatikánváros és az Egyesült Királyság (Észak-Írország és európai területek, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket, Guernsey-t, Jersey-t és a Man-szigetet)

// ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA

- / Minden új jármű vásárlásakor alapszolgáltatásként 12 hónap ingyenes védelem jár, amely a jármű regisztrációjának napján kezdődik.
- / Az ingyenes védelem időtartama a hivatalos GASGAS-kereskedésekben végzett szervizelés esetén a következő szerviz időpontjáig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbodik. Az ingyenes védelem az említett feltételek mellett az első szervizeléstartól kezdve a jármű TELJES ÉLETTARTAMÁRA*** kiterjed!

// A SZOLGÁLTATÁSSAL LEFEDETT JÁRMŰVEK

Kizárólag közúton történő használatra engedélyezett GASGAS járművek.

// A SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAK KÖRE

Tulajdonos vagy járművezető és utas.

// A SZOLGÁLTATÁS TERJEDELME

Átfogó, egész Európára kiterjedő szolgáltatói hálózat és segélyhívó központ (az év 365 napján, napi 24 órában hívható). A szolgáltatásnyújtás a járműazonosító szám (VIN) sikeres ellenőrzése után veszi kezdetét, mivel a mobilitási szolgáltatás a járműre vonatkozik.

SZOLGÁLTATÁSOK

// A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL LEFEDETT ESEMÉNYEK

Meghibásodás, rongálás, lapás, lopási kísérlet****, baleset és tűzkár.

// HELYSZÍNI JAVÍTÁS

// ELSZÁLLÍTÁS

Ha a motorkerékpár nem javítható meg a helyszínen, motorkerékpár-mentő elszállíthatja a legközelebbi hivatalos GASGAS-kereskedőhöz (vagy a lakóhely szerinti márkakereskedőhöz, amennyiben az 50 km-es távolságon belül található).

// MEGŐRZÉS

Meghibásodás esetén az újra kiszállítás/elhozatal/leselejtezés időpontjáig, legfeljebb 2 hétig.

// PÓTALKATRÉSZEK

Meghibásodás külföldön: Pótalkatrészek kiszállítása a hivatalos GASGAS-kereskedőhöz. Szállítási költségekkel együtt, pótalkatrész-költségek nélkül.

// LESELEJTEZÉS KÜLFÖLDÖN

Vandalizmus, tűz, lopási kísérlet vagy lopás esetén megszervezzük a selejtezést. A járműbontóba való szállítás költségeivel együtt, a vámköltségek és a szakértői díjak nélkül.

// SZÁLLÁS

Ha a járművet a hivatalos GASGAS-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, és a meghibásodás a jogosult járművezető lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra történt, akkor legfeljebb 2 személy számára és legfeljebb 4 éjszaka erejéig átvállaljuk a szállodai elhelyezés költségeit 3 csillagos szállodában reggelivel együtt.

// PÓTKULCS

Az elveszett, ellopott vagy tönkrement kulcs pótlására pótkulcsot juttatunk el a járművezetőhöz (a szállítási költségek átvállalása mellett) vagy egy hivatalos GASGAS-kereskedőhöz, ha ez jobb megoldásnak tűnik.

MINDIG BIZTOSAN A NYEREGBEN

// UTAZÁSI KÖLTSÉGEK

Igény esetén meghibásodásonként legfeljebb 77 euró (árfával) költséget térítünk meg a hivatalos GASGAS-kereskedéshez, járműkölcsonzóhoz, szállodához, pályaudvarhoz, repülőtérhez stb. való oda- és visszaúttal kapcsolatban.

// CSEREJÁRMŰ

Ha a járművet a hivatalos GASGAS-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, akkor legfeljebb B „Economy” kategóriás bérautóról gondoskodunk a javítás befejezéséig, de legfeljebb 4 munkanapon keresztül (kilométer-korlátozás nélküli ingyenes használattal és alapbiztosítással).*****

// AZ UTAZÁS FOLYTATÁSA

Ha a járművet a hivatalos GASGAS-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, átvállaljuk (legfeljebb 2 személy) utazási költségét a meghibásodás helyétől az úti célig vagy a hivatalos kereskedő telephelyéig történő utazás vonatkozásában. Javasolt közlekedési eszközök:

- / Ha az úti cél 50 km távolságon belül van: taxi
- / Ha az úti cél 50 és 1000 km közötti távolságon belül van: vonat (első osztályú kocsiban)
- / Ha az úti cél 1000 km távolságon kívül van: repülő (turistaosztályon)

MEGJAVÍTOTT JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

// MEGJAVÍTOTT JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

A megjavított jármű hivatalos GASGAS-kereskedőtől történő elhozatalával kapcsolatos utazási költségeket a GASGAS segélyszolgálati központ fedezi (a fentiekben ajánlott közlekedési eszközökkel). Ha a járművezető nem tudja átvenni a motorkerékpárt, akkor lakóhelyre való szállítást is igénybe lehet venni. Ilyen esetben azonban a GASGAS segélyszolgálati központ szintén csak azokat a költségeket téríti meg, amelyek akkor merültek volna fel, ha a járművezető maga utazik el a járműért. Az utazási költségek fennmaradó részét a járművezető fizeti. Kérés esetén a GASGAS segélyszolgálati központ szállítócéget vagy professzionális futárszolgálatot biztosít, amelyet közvetlenül a járművezető bízik meg és fizet ki. A GASGAS segélyszolgálati központ a fentieknek megfelelően utólag megtéríti a költségek egy részét. Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:

- / Meghibásodás, rongálás, tüzeset (bel- és külföldön)
- / Lopási kísérlet (csak külföldön)

// JAVÍTHATATLAN JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

Ha a jármű nem javítható meg a hivatalos GASGAS-kereskedőhöz történő szállítást követő 4 munkanapon belül, a motorkerékpárt a lakóhelyed közelében található hivatalos GASGAS-kereskedőhöz szállítjuk (multi-transzport). Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:

- / Meghibásodás, rongálás, tüzeset (bel- és külföldön)
- / Lopási kísérlet (csak külföldön)

HASZNOS TUDNIVALÓK

Csak a GASGAS segélyszolgálati központ által engedélyezett költségeket térítjük meg. Meghibásodás esetén hívjd a segélyszolgálat forródrótját!

// KERESKEDELMI CÉLÚ FELHASZNÁLÁS

A kereskedelmi célra használt motorkerékpárokra (pl. rendőrség, járművezető-aktatás, kölcsönzés) csak szűkebb körű szolgáltatáscsomag vonatkozik (ami a helyszíni járműjavítást és a szállítást tartalmazza).

// SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEVOVÁSA

A cserejárművet, a szállítást és az utazás folytatását egyazon meghibásodás keretein belül nem lehet összevonni.

// A SZOLGÁLTATÁS ALÓL KIZÁRT ESEMÉNYEK

Az alábbi esetekben nem vehetők igénybe az említett szolgáltatások:

- / **Ha a jogosult járművezető a meghibásodás időpontjában nem lépett közvetlenül kapcsolatba a GASGAS segélyszolgálati központtal a szolgáltatások megszervezéséhez**
- / Az igénybe nem vett szolgáltatásokra nem igényelhető pénzvisszatérítés
- / Ha a meghibásodás a következő tényezők valamelyikére vezethető vissza: vis maior, háborús kockázat, sztrájk, hatósági lefoglalás, kormányzati döntés, hivatalos tilalom, kalóztámadás, robbantás, illetve nukleáris és radioaktív hatások
- / Motorsportrendezvényen és -edzésen való részvétel közben bekövetkező meghibásodás
- / Utánfutó vagy oldalkocsi miatti meghibásodás
- / A jármű szokatlan használata miatt bekövetkező kár
- / A GASGAS által nem jóváhagyott pótalkatrész vagy tartozék beszerelése miatt bekövetkező kár
- / A motorkerékpár jogosulatlan vagy jogosítvánnyal nem rendelkező járművezető általi használata miatti bekövetkező meghibásodás
- / Nem közúton (offroad-használat során) bekövetkező meghibásodás

*** 1 hengeres járműveknél: max. 60 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket éri el előbb;

2 hengeres járműveknél: max. 80 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket éri el előbb

**** Lopásra és lopási kísérletre is vonatkozik, amennyiben a meghibásodás külföldön történik

***** A szolgáltatásra a járműkölcsonzó vállalat általános szerződési feltételei vonatkoznak

HIVATALOS GASGAS-KERESKEDŐ:

Érvényesség időtartama:

